



מזמין בזאת הצעות מחירים:

מתן שירותי השגחה על מטופלים באי שקט עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

מכרז מספר: 2308/2025

1. ניתן לקבל את חוברת המכרז על כל נספחיה באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he> ו/או בפנייה לעורך המכרז באמצעות הדוא"ל Orly_c@rmc.gov.il ו/או במחלקת הרכש בימים א'-ה' בין השעות 08:00-15:00, בתיאום מראש.
2. המועד האחרון להגשת הצעות המחיר נקבע ליום **16.2.2026** בשעה **12:00**. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה תוך ציון מס' המכרז בלבד, לתיבת המכרזים הממוקמת בקומת הקרקע בבניין רכש ולוגיסטיקה (בניין מס' 9).
3. תנאי סף להשתתפות במכרז:
 - 3.1 על המציע להשתתף בסיור מציעים במועד הקבוע ליום **15.1.2026** בשעה **12:00**. המפגש יתקיים בחדר ישיבות הנהלה הבניין סמי עופר (הבניין הראשי) במרכז הרפואי רמב"ם.
 - 3.2 על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן שירותי השגחה על חולים באי שקט בבית או במוסד אשפוז (מחלקות סיעודיות, תשושים, מחלקות פנימיות של בתי חולים), ב-5 השנים האחרונות. בתקופה זו ניתן שירות נשוא מכרז זה, בהיקף כספי של 200,000 ש"ח כולל מע"מ ללקוח, עבור לפחות 3 לקוחות מוסדיים בכל שנה. הניסיון מתייחס לשנים 2021-2025;
 - 3.3 על המציע להחזיק ולתפעל מוקד שירות 24/7, 365 ימים בשנה. במוקד קיים מס' טלפון אחד לפחות, בו תמיד יש מענה מידי לכל שאלה או בעיה;
 - 3.4 על המציע להיות מעסיקם של 150 עובדים לפחות המועסקים בשירותי השגחה על חולים בבית או במוסד אשפוז (מחלקות סיעודיות, תשושים, מחלקות פנימיות של בתי חולים) (לפחות בשלוש שנים מתוך חמש השנים האחרונות (2021-2025));
 - 3.5 סך הכנסות - במהלך השנים 2022, 2023 ו-2024 סך כל ההכנסות השנתיות של המציע בכל שנה מהשנים דלעיל הוא לפחות 3,000,000 (שלושה מיליון) ש"ח;
 - 3.6 על המציע לצרף כתב ערבות הצעה ע"ס 30,000 ש"ח, עפ"י המצוין בחוברת המכרז.
4. אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק ממנה או כל הצעה שהיא.
5. המזמין רשאי לבטל, להרחיב או לצמצם את היקף המכרז, וכן רשאי לפצל את מסירת העבודות בין מספר מציעים לפי שיקול דעת המזמין בלבד.
6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם מציעים שהצעותיהם ימצאו מתאימות.
7. ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות מציע שקיימת לגביו אי שביעות רצון מאופן תפקודו באתרי משרדי הממשלה לרבות באתרי משרד הבריאות ובביה"ח רמב"ם.
8. לקבלת פרטים נוספים והבהרות ניתן לפנות לעורך המכרז במחלקת הרכש בדוא"ל Orly_c@rmc.gov.il **עד ליום 26.1.2026 בשעה 14:00**.
9. מודעה זו מכילה מידע ראשוני בלבד. התנאים המלאים והמחייבים ביחס להליך הם כמפורט במסמכי המכרז.
10. ועדת המכרזים שומרת על זכותה לבטל/או לשנות את תנאי המכרז ומועדיו, הכל כמפורט במסמכי המכרז.
11. ניתן לצפות בהודעה זו, בחוברת המכרז ועדכונים נוספים באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>



מכרז מס' 2308/2025

**למתן שירותי השגחה על מטופלים
באי שקט עבור המרכז הרפואי
רמב"ם בחיפה**

ינואר 2026



הגשת הצעה - כללי
לכל מאן דבעי,

הנדון : מכרז מס' : 2308/2025

למתן שירותי השגחה על מטופלים באי שקט עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

1. מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם (להלן: "המזמין" ו/או "ביה"ח"), מזמין בזאת הצעות מחירים **למתן שירותי השגחה על מטופלים באי שקט עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה** (להלן: "השירותים"), בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז הרצ"ב.

2. המועד האחרון להגשת הצעות הוא לא יאוחר מיום **16.2.2026 בשעה 12:00**. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה, תוך ציון ע"ג המעטפה - מכרז מס' : **2308/2025** את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים הממוקמת בבניין רכש ולוגיסטיקה (בניין מס' 9) במרכז הרפואי רמב"ם.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה תפסל.

3. הרשמה למכרז : על כל מציע להירשם אצל עורך המכרז מטעם המזמין באמצעות מילוי טופס ההרשמה המצורף גם כטופס 5 לחוברת המכרז, ושליחתו לדוא"ל שכתובתו Orly_c@rmc.gov.il עם הרישום, המציע יקבל הודעות, עדכונים והבהרות בקשר למכרז לכתובת הדוא"ל שפורטה בטופס ההרשמה. יובהר, כי כלל מסמכי המכרז וההודעות במסגרתו יפורסמו באתר האינטרנט שכתובתו : <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>, על המציע מוטלת האחריות להתעדכן בכל ההודעות והעדכונים המתפרסמים באתר.

4. כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

5. על המציע לחתום על כל המסמכים הרצ"ב למכרז. החתימה תהווה ראיה כי המציע קרא והבין את כל הנאמר במכרז על נספחיו, לרבות ולא רק כולל על ההסכם והמפרט הטכני. המציע יחתום בחתימת מורשים ובחותמת החברה בכל מקום המיועד לכך במסמכי המכרז, לרבות במיקום הנדרש בחוזה. חתימת המציע על המסמכים ועל החוזה, תחשב כחתימה קבילה להתקשרות חוזית עם המציע הזוכה, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

6. על המציע לבדוק בעצמו ועל חשבונו את כל ההיבטים, ביצועי ו/או עסקי ו/או משפטי, הרלוונטיים צורך הגשת הצעה ולביצוע כלל התחייבויות המציע. מובהר שהסתמכות המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז ו/או כל מידה שנמסר ו/או יימסר לידי במהלך קבלת ההצעות, אין בה כדי לפטור את המציע מבידוק כלל ההיבטים כאמור. מודגש כי המזמין לא יישא באחריות בכל סוג של נזק ו/או הפסד שיגרם למי מהמציעים ו/או למי מטעמם ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות כאמור.

7. המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בקשר עם הוצאות מכל סוג שהוא שתיגרמנה או שנגרמו להם בקשר עם הגשת ההצעה, בין שההצעה תתקבל ובין אם לאו.

8. על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים כמפורט בחוברת המכרז.

9. תנאי סף להשתתפות במכרז:

9.1 על המציע להשתתף בסיור מציעים במועד הקבוע ליום **15.1.2026** בשעה **12:00**. המפגש יתקיים בחדר ישיבות הנהלה הבניין סמי עופר (הבניין הראשי) בבית החולים רמב"ם.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לקבל אישור נוכחות בסיור המציעים, ולצרפו להצעה.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

9.2 על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן שירותי השגחה על חולים באי שקט בבית או במוסד אשפוז (מחלקות סיעודיות, תשושים, מחלקות פנימיות של בתי חולים), ב-5 השנים האחרונות. בתקופה זו ניתן שירות נשוא מכרז זה, בהיקף כספי של 200,000 ₪ כולל מע"מ ללקוח עבור לפחות 3 לקוחות מוסדיים בכל שנה. הניסיון מתייחס לשנים 2021-2025.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לפרט כנדרש ולהצהיר על כך בטופס מס' 1 - תשקיף משותף, סעיף מס' 6, חתום ע"י עו"ד.

9.3 על המציע להחזיק ולתפעל מוקד שירות 24/7, 365 ימים בשנה. במוקד קיים מס' טלפון אחד לפחות, אשר זמין באופן קבוע, בו תמיד יש מענה **מייד** לכל שאלה או בעיה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לפרט כנדרש ולהצהיר על כך בטופס מס' 1 - תשקיף משותף, סעיף מס' 7, חתום ע"י עו"ד.

9.4 על המציע להיות מעסיקים של 150 עובדים לפחות המועסקים בשירותי השגחה על חולים בבית או במוסד אשפוז (מחלקות סיעודיות, תשושים, מחלקות פנימיות של בתי חולים) (לפחות בשלוש שנים מתוך חמש השנים האחרונות (2021-2025)).

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע למלא כנדרש את טופס מס' 2 סעיף 2 חתום ע"י רו"ח מטעם המציע.

9.5 סך הכנסות - במהלך השנים 2022, 2023 ו-2024 סך כל ההכנסות השנתיות של המציע בכל שנה מהשנים דלעיל הוא לפחות 3,000,000 (שלושה מיליון) ₪.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע למלא כנדרש את טופס מס' 2 סעיף 3 חתום ע"י רו"ח מטעם המציע.

9.6 ערבות מכרז: על המציע לצרף להצעתו ערבות אוטונומית בלתי מותנית, לטובת המזמין ע"ס 30,000 ₪ אשר תהיה בתוקף עד ליום **15.8.2026**, בנוסח המצ"ב, טופס מס' 3. במקרה של דחיית מועד הגשה, המועד הנקוב לעיל של תוקף הערבות יישאר ללא שינוי, אלא אם כן הודיע המזמין אחרת בהודעת דחיית מועד ההגשה. ככל שמסיבה כלשהי, המזמין לא יכריז על זוכה במכרז עד למועד הנקוב, מתחייב המציע להעמיד לטובת המזמין, ערבות נוספת באותם התנאים, אשר תהיה בתוקף עד לתאריך שנקוב המזמין.

תנאי הסף שלעיל הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. אי קיום אחד או יותר מהתנאים המצוינים לעיל יגרמו לפסילת ההצעה.

10. לוח הזמנים בקשר עם מכרז זה:

8.1	מועד סיור מציעים	15.1.2026 בשעה 12:00
8.2	מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרות	26.1.2026 בשעה 12:00
8.3	מועד מתן מענה לשאלות והבהרות	9.2.2026 בשעה 12:00
8.4	מועד אחרון להגשת ההצעות	16.2.2026 בשעה 14:00
8.5	תאריך תוקף הערבות	15.8.2026

במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו. המזמין שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

11. הצעות הספקים יבחנו על פי אמות מידה ומשקלים יחסיים כדלקמן:

11.1 **רכיב המחיר: 75%** - ממשקל ההצעות יהוו מחירי המציע לשירותים נשוא מכרז זה, כפי שיוצעו ע"י המציע בכתב הכמויות. יינתן ציון יחסי לכל הצעת המחיר בהתאם למפורט להלן: ההצעה הנמוכה ביותר תקבל ציון של 75 נקודות לסעיף זה. שאר ההצעות תדורגנה באופן יחסי להצעה הטובה ביותר.

11.2 **רכיב האיכות: 25%** - ממשקל ההצעות יהוו ניסיונם ויכולתם המקצועית של המציעים, לביצוע שירותים דומים למוזמן במכרז, באיכות גבוהה וברמה מקצועית גבוהה.

קביעת הציון לסעיף זה לכל מציע שישתתף במכרז, תהיה בסמכות בלעדית של הגוף המקצועי של המזמין או גוף מקצועי מטעמו של המזמין. הנ"ל יכלול בין היתר בחינה בהתאם לאמות המידה כדלקמן: איכות וזמינות השירות ואיכותו, עמידה בלוחות זמנים, גמישות והיענות המציע לבקשות מיוחדות, איכות נותני השירותים והרקע המקצועי שלהם וכן התרשמות כללית מהמציע. כל זאת, בהתאם להתרשמות המזמין מהמלצות שיצרף המציע להצעתו ולשיחות שיקיים המזמין עם ממליצים על המציע, ובכל דרך אחרת שהמזמין ימצא לנכון לפעול על מנת לקבל התרשמות.

ההצעה אשר תקבל את מירב הנקודות עבור סעיף זה של אמות המידה, תקבל את מלוא 25 הנקודות. יתר ההצעות תדורגנה באופן יחסי להצעה שתקבל את הציון הגבוה ביותר.

לצורך בחינת אמות המידה, על המציע למלא כנדרש את טופס מס' 1 תשקיף משתתף, סעיף 6 המצורף לכתב הגשת ההצעה המהווה חלק ממכרז זה.

12. תקופת ההתקשרות

12.1 תוקף ההתקשרות הינו ל-12 חודשים עם אופציה של המזמין להארכת תוקף ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת.

12.2 יובהר כי חצי השנה הראשונה להתקשרות תהווה תקופת ניסיון, המזמין יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם המציע בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול.

13. ההצעה תחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה למשך 120 ימים, מהיום הקובע להגשת ההצעה הסופית למכרז. המזמין רשאי להאריך את תוקף ההצעות בתקופות נוספות בנות 30 יום כל אחת, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי. הודעה על הארכה תימסר למציעים. האריך המזמין את התקופה כאמור, תמשכנה הצעות המציעים לעמוד בתוקפן עד לתום תקופת ההארכה האחרונה, כפי שיקבע המזמין כאמור. מקום ביצוע השירות: במרכז הרפואי רמב"ם חיפה.

14. המזמין יהא רשאי ומוסמך לבקש השלמות ו/או הבהרות כפי שימצא לנכון. ידוע למציע שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לאי הבאת הצעתו לדיון בוועדת המכרזים ולפסילת הצעתו.

15. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי ההצעה או כל הסתייגות לגביהם בין אם ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייחשב כאילו לא נכתב. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי ואם הם יעשו, ראשי המזמין, אך לא חייב, לפסול ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.

16. במקרה שלא יוצג מחיר בסעיף כלשהו מסעיפי כתבי הכמויות והמחירים, יחשב התמחור עבור סעיף זה כלול במחירי יתר סעיפי כתב הכמויות והמציע יהיה חייב לבצע השירותים הנכללים בסעיף הנ"ל מבלי לקבל פיצוי או תשלום נוסף בגין שירותים אלו.

מוסכם כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – רשאי המציע, אך לא חייב לתקן. כן יתוקן, בהתאם הסכום הכללי של ההצעה.

ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

17. המזמין רשאי לפצל את ביצוע השירותים בין מספר מציעים, לפי שיקול דעתו הבלעדי וכן יהיה רשאי להתקשר עם מציע לביצוע חלק מהשירותים בלבד. כן יהא רשאי המזמין להתקשר עם מציע אחד או מספר מציעים (שכל אחד יבצע חלק משירותים) לביצוע השירותים בשלבים.
18. אין המזמין מתחייב לקבל ההצעה הזולה ביותר, חלק ממנה או כל הצעה שהיא, המזמין רשאי לבטל או להרחיב את היקף המכרז. המזמין רשאי לפצל את מסירת השירותים בין מספר זוכים, להעדיף מציעים בעלי הכשרה וניסיון בביצוע פרויקטים דומים שבוצעו בתחום השירותים נשוא מכרז זה, במוסדות ציבוריים, כן רשאי המזמין שלא לבצע חלק מהמכרז אם האמצעים הכספיים הדרושים לא יעמדו לרשותו.
19. בכל שלב, המזמין יהא רשאי לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות ועונות על דרישות המכרז, תוך מתן הזדמנות הוגנת לכל המציעים שעומדים מנוהל המשא ומתן. בסיום המשא ומתן, ו/או עם פניית המזמין למציעים בהליך תחרותי נוסף, יהיה כל מציע רשאי, במועד שיקבע ע"י המזמין, להגיש למזמין הצעה סופית. לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.
20. אין בפרסום מכרז זה לחייב את המזמין להוציא את המכרז לפועל או לחייב את המזמין בתשלום הוצאות שנגרמו למציעים בגין הגשת ההצעה מכל סיבה שהיא.
21. המזמין יהיה רשאי לדחות מציע שקיימת לגביו אי שביעות רצון מאופן תפקודו באתרי משרדי הממשלה השונים.
22. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות מועד הגשת ההצעות, ככל שימצא לנכון, ואף מספר פעמים. על מועד הגשת ההצעות החדש אשר ייקבע על ידי המזמין, במידה וייקבע, תחולנה כל ההוראות אשר חלו על מועד הגשת ההצעות אשר קדם לו, אלא אם כן נאמר אחרת בהודעה בדבר הדחייה. אין באמור בסעיף זה בכדי להבטיח הענקת ארכה להגשת ההצעות.
23. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם כל מידע ו/או חומר ו/או ידיעה שיגיעו ו/או הגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
24. בכל מקרה של סתירה ו/או אי בהירות ו/או דו משמעיות ו/או אי התאמה ו/או חסר בין מסמכי המכרז על נספחיו, בין הוראות החוזה גופו, נספחיו ו/או מסמכיו בינם לבין עצמם, יחולו תמיד אותן הוראות וייוחסו תמיד אותם פירושים הנותנים למזמין את מירב הזכויות ויחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המזמין בנסיבות העניין. הוראות החוזה על נספחיו ומסמכיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות המזמין ולא כבאות לגרוע מהן.
25. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של סתירה בין הצעת המציע לבין מסמכי המכרז יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי המציע מחויב לבצע את השירותים בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז.
26. תיקון הצעות

על אף האמור בסעיפים שלעיל, ומבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק למזמין על פי כל דין, רשאי הוא:

- 26.1 להחליט כי אי התאמה לתנאי המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה.
- 26.2 להתיר למציע, מנימוקים שיירשמו, לתקן כל טעות שנפלה בתום לב בהצעתו לאחר הגשתה ובלבד שמתן הזדמנות כאמור יינתן באופן שוויוני לכלל המשתתפים בהליך.
- 26.3 המזמין יהיה רשאי, בין אם ביוזמתו ובין אם בעקבות פניה שהתקבלה מהמציע, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר רישיון או כל מסמך אחר, שהינו דקלרטיבי, המהווה תנאי מוקדם להשתתפות בהליך המכרז ו/או להוכחת עמידה בתנאי הסף, להשלים את המצאתו למזמין בכל עת, ולרבות לאחר שחלף



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

המועד להגשת ההצעות, אם נחה דעת המזמין כי אי צירוף המסמך נעשה בשל טעות בתום לב, ובלבד שהזדמנות שווה להשלמת מסמכים תינתן לכל המשתתפים בהליך.

26.4 לתקן כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה. ככל שתתוקן טעות כזו, יתוקן בהתאם הסכום הכללי של ההצעה.

27. **שאלות ובקשות להבהרות:** לקבלת פרטים והבהרות טכניות ו/או מקצועיות ניתן לפנות לח"מ בכתב בלבד בשפה העברית למייל: Orly_c@rmc.gov.il. המזמין יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי להיענות או שלא להיענות לפניות. המזמין שומר לעצמו את שיקול הדעת האם להשיב לפניות כאמור בסעיף זה אשר תוגשנה לאחר המועד הקבוע לצורך כך. מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרות הינו עד ליום 26.1.2026 לא יאוחר מהשעה 14:00 בפורמט WORD במבנה שמפורט להלן:

שם ומספר המכרז:			
פרטי השואל (מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל):			
שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשת הבהרה

הפנייה לצורך קבלת הבהרות המפורטת לעיל כפופה לתנאים הבאים:

27.1 באחריות המציע לוודא קבלת הדואר אלקטרוני. המזמין ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים במקרה שהדואר האלקטרוני לא הגיע ליעדו מכל סיבה שהיא.

27.2 המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להיענות או שלא להיענות לבקשות. תשובות המזמין לבקשות תופצנה בכתב לכל המציעים, מבלי לחשוף את זהות השואל. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

27.3 סעיף שנשאלה לגביו שאלה ולא נמצאת לו התייחסות בתשובת המזמין, משמע כי המזמין לא מצא לנכון להבהיר ו/או להוסיף לאמור בחוברת המכרז.

27.4 המזמין שומר לעצמו את שיקול הדעת האם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון שנקבע לצורך כך.

27.5 מציע שלא יפנה באופן האמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.

27.6 המציעים יעבירו למזמין את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבע המזמין בפנייתו. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה. במקרה של סתירה בין האמור בהצעה בהקשר מסוים לבין האמור בתשובת מציע לשאלת המזמין בהקשר זה, יגבר האמור בתשובת המציע לשאלת המזמין על האמור בהצעה.

28. המזמין רשאי, בכל עת עובר למועד האחרון להגשת ההצעות ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות כל תנאי מתנאי המכרז ובכלל זה את תנאי ההסכם, בין אם ביוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה. שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ לכל המציעים. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין למסמכי מכרז זה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. המציעים יאשרו קבלת ההודעה בתוך שני (2) ימי עבודה ממועד קבלתה, בהודעה בכתב למזמין, לפי דרכי ההתקשרות עם המזמין המפורטת בהליך.

29. מסמכי המכרז הם רכוש המזמין בלבד, והם נמסרים למציעים בהשאלה ובנאמנות לצורך הגשת ההצעות בלבד.

בברכה,

אורלי כהן

ר' יח' מכרזים-מחלקת רכש-רמב"ם



נספח א'

טופס הגשת הצעה

לכבוד ועדת המכרזים

מרכז רפואי רמב"ם

הנדון: מכרז פומבי מס' 2308/2025 למתן שירותי השגחה על מטופלים באי שקט

1. הנני מגיש בזה את הצעתי ומצהיר שקראתי בעיון רב את כל פרטי המכרז על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לתנאים, לדרישות המכרז ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ואני מודיע בזה שהצעתי ערוכה על פי דרישותיו.
2. הנני מצהיר שקיבלתי, במידה וביקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז, כי לקחתי בחשבון את כל הנתונים והתנאים הרלוונטיים במסגרת הצעתי, לרבות ביקור באתר במידת הצורך לבדיקת תנאי המקום, הגישה אליו וכל יתר התנאים אשר יש להם נגיעה לביצוע אספקת השירות, ואין לי ולא יהיו לי כל טענות בקשר לכך במסגרת ביצוע התחייבויותי עפ"י המכרז שבנדון על כל נספחיו.
3. הנני מצהיר כי מתן השירותים נשוא המכרז הינו במסגרת סמכויותי, קיבלתי החלטה כדין להגיש הצעה עפ"י תנאי מכרז זה, הצעתי חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וההשתתפות במכרז ומתן השירותים נשוא המכרז הינם בהתאם למסמכי ההתאגדות. לצורך זה מצ"ב תצהיר חתום בפני עורך דין (נספח י"ב).
4. הנני מצהיר כי אני עוסק בישראל בתחום נשוא מכרז זה, והנני בעל הניסיון, הידע, הכישורים, המומחיות והיכולת, לרבות כוח האדם המתאים לצורך מילוי כל התחייבויותי על פי חוזה זה על הצד הטוב ביותר.
5. הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.
6. הנני מתחייב לספק את כלל השירותים בעצמי ולא להתקשר עם קבלני משנה לעניין אספקת שירותי השגחה המפורטים בנספח ג' (מפרט טכני ואפיון השירות) לצורך התקשרות זו.
7. הנני מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי בשירותים המסופקים על ידי ו/או בדבר שינוי מהותי אצלי.
8. אם תקבל הצעתי, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולבצע את המוזמן על פי כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים והמסמכים המצורפים אליו ובהתאם לתנאי המכרז שיתבססו על מסמכי מכרז זה ואשר תימסר לזוכה.
9. אם תקבל כל הצעתי או חלק ממנה, הנני מתחייב להגיע למשרדי המזמין, להגיש אישור עריכת ביטוחים בפועל, ערבות בנקאית לביצוע בהתאם לאמור במסמכי המכרז תוך 10 ימים מתאריך הודעתכם על זכייתי במכרז ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז יהיו חלק בלתי נפרד מהחוזה ומשלימים זה את זה.
10. אין המציע רשאי להסב לאחר את החוזה או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה אלא אם כן בהסכמת המזמין בכתב, וגם במקרה זה ימשיך המציע להיות אחראי כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע החוזה.
11. המזמין רשאי להסב לאחר את ההצעה ו/או החוזה או כל חלק מהם, וכן רשאי המזמין להעביר ו/או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, וכן הכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.
12. אם לא אחתום על החוזה כאמור לעיל תהיו רשאים למסור את ביצוע המכרז למשתתף אחר.
13. לאחר ההתקשרות עם המציע הזוכה, באם תבוטל הזכייה ו/או ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע, יהא המזמין רשאי לפנות למציע המדורג אחרי המציע שזכה במכרז על פי תנאי המכרז, על מנת שיתחיל באספקת השירותים בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם להצעתו. המציע יהיה מחויב לתנאי המכרז. למען הסר ספק, סמכות זו של המזמין היא סמכות רשות והמזמין ישתמש בה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי עפ"י נסיבות העניין.
14. אם יחליט המזמין למסור למציע ביצוע שירותים בנוסף למפורט במפרט, מתחייב המציע לבצע עבודות נוספות כנדרש ע"י המזמין, וזאת תמורת סכום נוסף שעליו יוסכם בכתב בין שני הצדדים כמפורט בחוזה.
15. ההצעה תחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה למשך 120 ימים, מהיום הקובע להגשת ההצעה הסופית למכרז. המזמין רשאי להאריך את תוקף ההצעות בשתי תקופות נוספות בנות 30 יום כל אחת, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי. הודעה על הארכה תימסר למציעים. האריך המזמין את התקופה כאמור, תמשכנה הצעות המציעים לעמוד בתוקפן עד לתום תקופת הארכה האחרונה, כפי שיקבע המזמין כאמור וערבות ההצעה של כל מציע תוארך עד לתום התקופה הנ"ל בהתאם.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

16. אני מאשר כי המחירים בהצעתי כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין אחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות באספקת המוצר ובביצוע השירותים בהתאם לדרישות מסמכי המכרז. אני מודע ויודע את כל הגורמים האחרים המשפיעים ו/או היכולים להשפיע על ביצוע השירותים, ובהתאם לכך ובהתאם לכל האמור דלעיל, ביססתי את הצעתי וכי לא אגיש שום תביעות או דרישות המבוססות ו/או הנובעות מטענות של אי הבנה או אי ידיעה כלשהי של תנאי ההזמנה, החוזה על כל נספחיו ומסמכיו או מי מהם והנני מוותר בזה מראש על כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כאמור.
17. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל אני מצהיר כי ידוע לי כי המזמין שם דגש על נושאי בטיחות, איכות הסביבה וניקיון וכי בביצוע השירותים יש לעמוד באופן מלא בכל הוראות הדין ו/או הוראות כל רישיון או היתר בקשר לנושאים המפורטים לעיל וזאת בנוסף לדרישות המפורטות בחוזה על נספחיו.
18. למיטב ידיעתי, ולאחר בדיקה נאותה שערכתי, כל הנתונים, המצגים וההצהרות הכלולים בהצעה הם נכונים, מלאים ומדויקים ומעודכנים למועד הגשת ההצעה, ולא הוצג בהצעה כל מצג שווא או הושמט מההצעה כל פרט אשר יש בהם כדי להשפיע על שיקול דעתה של ועדת המכרזים.
19. אני מסכים כי אין בהגשת הצעתי זו כדי לחייב את המזמין ו/או ועדת המכרזים להכריז עלינו כזוכה, וכי לוועדת המכרזים הסמכות לבטל הליך זה ו/או לדחות את כל ההצעות המוגשות במסגרתו.
20. למיטב ידיעתי, לא ננקטו נגדי הליכי פשיטת רגל, לא הוצא נגדי צו כינוס נכסים, לא מונה לי כונס נכסים זמני או קבוע או כל הליך בעל אופי דומה, ולא יזמתי הליכים מסוג זה.
21. אין מניעה משפטית להשתתפותי כמציע ו/או כחבר במציע בהצעה זו.
22. הנני מתחייב לשמור את כל המפורט במכרז, על כל צרופותיו, בסודיות.
23. להלן הסעיפים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

ידוע לי שסעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף אינם חסויים. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא הינה של המזמין ו/או ועדת המכרזים של המזמין אשר יפעלו בעניין זה ע"פ שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט.

24. להלן פרוט המסמכים המהווים תנאי הכרחי להשתתפות במכרז. ידוע לי שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז יגרמו לאי הבאת הצעתי לדיון בוועדת המכרזים ולפסילת הצעתי:

אישורים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי המכרז

- 31.1 אישור נוכחות בסיוור מציעים – לפי סעיף 9.1 לתנאי הסף – כדוגמת טופס מס' 4
- 31.2 פירוט ניסיון המציע בביצוע השירותים, לפי סעיף 9.2 לתנאי הסף - טופס מס' 1 סעיף 6
- 31.3 אישור החזקה ותפעול מוקד שירות, לפי סעיף 9.3 לתנאי הסף – טופס מס' 1 סעיף 7
- 31.4 אישור כי המציע הינו מעסיקם של 150 עובדים לפחות, לפי סעיף 9.4 לתנאי הסף- טופס מס' 2 סעיף 2
- 31.5 אישור הכנסות, לפי סעיף 9.5 לתנאי הסף - טופס מס' 2 סעיף 3
- 31.6 כתב ערבות ההצעה ע"ס 30,000 ₪, לפי סעיף 9.6 לתנאי הסף- עפ"י טופס מס' 3
- 32 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 32 שלעיל, ובנוסף לאמור בסעיף זה, להלן פירוט מסמכים אשר יש לצרף להצעה. ידוע לי שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא עלולים לגרום לאי הבאת הצעתי לדיון בוועדת המכרזים ולפסילת הצעתי:

מסמכים הנוגעים להסכם ונספחיו

- 32.1 טופס הגשת הצעה חתום- נספח א' ;
- 32.2 מפרט טכני ואפיון השירות חתום - נספח ב' ;
- 32.3 כתב כמויות ממולא וחתום – נספח ג' ;



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

32.4	חוזה לביצוע שירותים חתום - <u>נספח ד'</u> ;
32.5	תנאים מיוחדים ותשלום התמורה חתום - <u>נספח ה'</u> ;
32.6	נספחי הוראות בטיחות חתומים- <u>נספח ו' + ו'1</u> ;
32.7	נספח הוראות בטחון חתום - <u>נספח ז'</u> ;
32.8	נספח ביטוח - <u>נספח ח'</u> ;
32.9	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום, חתום- <u>נספח ט'</u> ;
32.10	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות, חתום - <u>נספח י'</u> ;
32.11	תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז, חתום - <u>נספח י"א</u> ;
32.12	אישור מורשי חתימה, חתום ע"י עו"ד - <u>נספח י"ב</u> ;
32.13	כתב סודיות - לחתימת קבלני משנה ועובדים של הקבלן, חתום - <u>נספח י"ג</u> ;
32.14	הנחיות למבצע השגחה על מטופלים באי שקט - מבוגרים וילדים - <u>נספח י"ד</u> ;
32.15	הצהרה לשמירת סודיות רפואית, חתום - <u>נספח ט"ו</u> ;
32.16	הצהרה לשמירת סודיות רפואית, חתום - <u>נספח ט"ז</u> ;
32.17	חיסוני ובדיקות נותן השירותים (תוכנית בסיס), חתום - <u>נספח י"ז</u> ;
32.18	נוסח ערבות הביצוע, חתום - <u>נספח י"ח</u> ;

מסמכים ואישורים נוספים

32.19	תשקיף משתתף חתום וממולא בפרוט- טופס מס' 1
32.20	אישור תקף על ניהול פנקסי-חשבונות ורשומות על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
32.21	אישור מאת שלטונות מע"מ המאשר כי המציע עוסק מורשה.
32.22	אישור תקף על ניכוי מס במקור לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש].
32.23	ככל שהמציע תאגיד - על המציע לצרף נסח חברה/ שותפות עדכני (שהופק לכל המוקדם 3 חודשים טרם הגשת ההצעה) לפיו המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה, וכן כי אינו תאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.
32.24	אם המציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר עליו להיות בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.

לצורך בדיקת ההצעות והערכתן שומר המזמין לעצמו את הזכות לבדוק באופן עצמאי דוחות ו/ או נתונים ו/או מסמכים ו/או השלמות נוספות או אחרות הנוגעות להצעות, בכל שלב, מספר פעמים כפי שימצא לנכון.

שם המציע: _____ מס' עוסק מורשה: _____

חתימה: _____ שם מלא של מורשה החתימה מטעם המציע: _____

כתובת: _____



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

מס' ח.פ. : _____ טלפון : _____

פקס : _____ נייד : _____

אימייל : _____ תאריך : _____



נספח ב'

מפרט דרישות ואפיון השירות

1. **מהות ההתקשרות**
 - 1.1. שירותי ההשגחה (להלן: "השירותים") יבוצעו ע"י נותני שירותים מטעם הספק (להלן: "שומר/ים", "משגיח/ים" "נותן/ני שירותים") לבית החולים לצורך השגחה אישית וצמודה בהתאם לנספחי הנחיות למבצע השגחה נספחים 3א(1) – 3א(2) (להלן: "נספחי ההנחיות") על המטופלים הנמצאים באי שקט באופן רציף ומטופלים גריאטריים בעלי קשיי התמצאות, או כל מטופל שיוגדר ע"י המזמין (להלן ביחד ולחוד: "מטופלים", "חולים").
למען הסר ספק בכל קום בו מופיע "השגחה" הכוונה לשירותי השגחה על פי מכרז זה.
 - 1.2. השירותים יסופקו במשך 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, כולל שבתות, מועדים ושעות חירום, בהתאם לדרישת המזמין. **הספק יפעיל מוקד 24 שעות ביממה ובשעת חירום, 365 ימים בשנה** לצורך הזמנת שירותי השגחה ולצורך מתן מענה מידי לבעיות שיתעוררו.
 - 1.3. יודגש כי, המשגיח לא ייתן למטופל כל טיפול רפואי ו/או סיעודי. כל הטיפול יעשה אך ורק ע"י הצוות הרפואי המוסמך של בית החולים.
 - 1.4. המזמין רשאי לקבוע כי המשגיח אחד ישגיח על מספר מטופלים.
 - 1.5. היות ומעת לעת יידרשו המשגיחים להשגיח על מטופלים המגלים אלימות ותוקפנות בהתנהגותם/ן, לרבות אי שקט קיצוני, על המשגיחים להיות בעלי חוסן מספק ויכולת עמידות בהשגחה על חולים אלה. המשגיחים לא יכולים לגעת פיזית במטופל בניגוד לרצונו (אלא אם זה יוסדר בחוק), הם לא אנשי ביטחון.
 - 1.6. נציגת המזמין לצורך התקשרות זו, ס.מנהלת הסיעוד או מי מטעמה, תהא רשאית שלא לאשר נותני שירותים מטעם הספק לבצע ההשגחה מכל סיבה שהיא ומבלי לתת הסבר. על הספק להחליף עד שעתיים מעת מתן ההודעה על פסילת נותן שירותים למשימת ההשגחה את נותן השירותים הפסול בנותן שירותים אחר אשר יהיה מאושר למתן שירות בהשגחה.
 - 1.7. ההחלטה בדבר הזמנת שירותי השגחה תהיה של מנהל המחלקה הרלוונטית בבית החולים באישור מנהלת הסיעוד. ההזמנה בפועל תתבצע אך ורק ע"י מנהלת הסיעוד - מנהלת הסיעוד / סגניתה/ מי מטעמה בשעות הפעילות - בימים א'-ה' החל מהשעה 15:00 אחה"צ עד 07:00. ביום ו' החל מהשעה 07:00 בבוקר ועד יום א' ב- 07:00 בבוקר, וכן בחגים, ההזמנה תתבצע ע"י אחות מנהלת תורנית.
2. **נותני השירותים**
 - 2.1. לבית החולים הזכות הבלעדית לקבוע האם נותן שירותים המוצע ע"י החברה יוכל לתת שירות בשטחי בית החולים, ומשיקוליו שלו.
 - 2.2. הספק לא יספק אחד מעובדיו לצורך מתן השירותים ללא שקיבל אישור לכך מכתב ומראש.
 - 2.3. הספק יפסיק את העסקתו של עובד מסוים אצל המזמין מיד עם קבלת דרישה על כך מהמזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
 - 2.4. הספק יספק את השירות באמצעות נותני שירותים שהם עובדיו השכירים, ולא ישמש כמתווך ולא יעסיק עובדים קבלניים לצורך כך.
 - 2.5. נוכח רגישות השירות הנרכש, הספק לא יספק לבית החולים נותני שירותים שפוטרו מבית חולים/ מוסד בריאותי אחר בגין תפקוד לקוי או בעיות משמעות.
 - 2.6. מובהר בזאת כי נותני השירותים יהיו עובדיו של הספק בלבד לכל דבר ועניין וזאת אף אם הם מועסקים על ידי בית החולים ו/או קרן המחקרים ו/או מדינת ישראל במסגרות אחרות. על הספק בלבד תחול האחריות לתשלום שכרם ושאר חובות ותשלומים שמעביד חב בהם עפ"י כל דין, הסכם או נוהג.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

- 2.7. נותני השירותים בכל משך מתן השירות בבית החולים לא ילבשו מדים, אלא ילבשו חלוק מטעם הספק עם סמל החברה במקום בולט על גבי החלוק, ולא יישאו על גופם כל אמצעי הגנה.
- 2.8. נותני השירותים יהיו כפופים לנהלי ההתנהגות וכללי האתיקה הנהוגים בבית החולים בהתאם להנחיותיו, והנחיות משרד הבריאות, ובכפוף לכל דין. המזמין יעדכן את הספק רק בנוגע לנהלי ההתנהגות וכללי אתיקה שנקבעים ע"י המרכז הרפואי רמב"ם.
- 2.9. נותן השירות מטעם המזמין יידרש לענווד תג זיהוי אשר יונפק ע"י בית החולים.
- 2.10. הספק ידווח לבית החולים בכתב תוך 7 ימים על כל שינוי במצבת המשגיחים המופקדים על ביצוע השמירות עפ"י הסכם זה.
- 2.11. המזמין ידווח בכתב לספק על כל התנהלות לא נאותה של מי מנותני השירותים. במקרה כזה על הספק לערוך בירור עם נותן השירותים ולהתייחס לתלונה תוך 48 שעות מקבלת הדיווח מהמזמין.

3. הפעלת השירות

- 3.1. השירות יכלול הצבת משגיח בהתאם להזמנת בית החולים (גבר או אשה בהתאם לנדרש), ליד מיטת החולה עבורו הוזמן השירות, במשך פרקי הזמן אשר יוזמנו ע"י בית החולים. **במטופלת ילדה/ נערה תמיד תידרש הצבת משגיחה.**
- 3.2. המשגיח ישהה ברציפות ליד מיטת החולה במחלקה, יסייע לחולה על פי ההוראות ובהתאם לסמכויות שניתנו לו לפי נספחי ההנחיות.
- 3.3. ההחלטה אילו חולים זקוקים להשגחה נתונה לשיקול דעת בלעדי של המזמין.
- 3.4. הזמנת השירות תבוצע על ידי מי מנציגי בית החולים אשר יקבעו לצורך ביצוע התקשרות זו (ראה סעיף 1.6 לעיל). בגין הזמנות אשר לא תבוצענה בדרך זו לא יחויב בית החולים בתשלום מכל סוג שהוא.
- 3.5. **הספק מתחייב לשלוח משגיחים אל המזמין במועד בהתאם לדרישת המזמין, ובכל מקרה המשגיח יתייצב תוך 2 שעות מקבלת דרישה מהמזמין, לכל היותר, אלא אם נדרש אחרת ע"י המזמין.**
- 3.6. המוקד של הספק יענה להזמנה עם קבלת הפניה הטלפונית מהמזמין. הספק יערוך רישום של כל הפניות המועברות ע"י המזמין, לרבות שם הפונה, השעה, והצורך שהוצג ע"י המזמין. כמו כן יתועדו שמות נותני השירותים אשר הוצבו לכל בקשה, שעת ההגעה לבית החולים ושעת הסיום. אחת לחודש נותן השירותים יעביר דוח מפורט של האמור לעיל. הפנייה הטלפונית תגובה באי-מייל או בפקס לאחר מכן לצורך ביצוע מעקב רישומי.
- 3.7. במרכז הרפואי רמב"ם עובדים בשלוש משמרות כדלקמן (בזמן שגרה):
- 3.7.1. משמרת בוקר בין השעות 00:00-15:00
- 3.7.2. משמרת ערב בין השעות 15:00-23:00
- 3.7.3. משמרת לילה בין השעות 23:00-07:00
- 3.8. הספק מתחייב כי המשגיח יגיע למקום מתן השירות לכל הפחות 15 דקות לפני השעה שנקבעה ע"י המזמין כזמן תחילת מתן שירות. נותן השירותים יתייצב בפני אחראית משמרת באותה במחלקה אליה הוזמנה ההשגחה, ויחתום על נספח ההנחיות.
- 3.9. נותן השירותים יגיע לבית החולים באופן עצמאי, ובין היתר בשעות ובימים בהם לא מופעלת תחבורה ציבורית סדירה ומתאימה, **לרבות בערב וביום הכיפורים.**
- 3.10. השירותים שיינתנו יהיו ע"י נותני שירותים הנותנים מענה לדרישות המזמין ובמידת האפשר בהתאם למין, גיל, לשפות בהן הוא שולט, או כל התאמה נדרשת אחרת בהתאם למצבו של המטופל.
- 3.11. יובהר כי, בית החולים אינו מתחייב להזמנת כמות שירותים כלשהי, אם בכלל, על פי מכרז זה מהספק. שירותים יוזמנו על פי צרכי בית החולים בלבד ובהתאם לשיקול דעתו.



4. תכולת השירותים (כפי שמופיע בנספח ההנחיות):

- 4.1 מתן מענה לצרכיו של המטופל, הבטחת שלומו ובטחונו של המטופל, מניעת נזק למטופל ולסביבתו ומתן, ובין היתר, אך לא רק, הפעולות המפורטות להלן:
- 4.1.1 ליווי אל מחוץ למחלקה בתחומי המרכז הרפואי רמב"ם (רק באישור אחות אחראית משמרת עפ"י הנחיות הרופא הפסיכיאטרי).
- 4.1.2 ליווי לשירותים.
- 4.2 דיווח לאחות אחראית משמרת על מצבו של המטופל לפי הצורך ובעת סיום המשמרת.
- 4.3 דיווח למבצע ההשגחה המחליף אודות מצב המטופל.
- 4.4 שירותי ההשגחה יינתנו באופן רציף למטופל. ככל שנותני השירות יתחלפו, יש לשמור על הרצף הנדרש. קרי- המשגיח לא יעזוב את המטופל ואת המשמרת עד להגעת משגיח מחליף, אלא בכפוף לקבלת אישור חריג מאחראית המשמרת.
- 4.5 יודגש כי, המשגיח לא ייתן למטופל כל טיפול רפואי ו/או סיעודי מעבר לשירותים המפורטים לעיל ולהלן.
- 4.6 כל השירותים הנ"ל יינתנו בהנחיה ופיקוח של אחות האחראית במחלקה ו/או הממונה מטעמה.

5. כשירות נותני השירותים:

- 5.1 דרישות המזמין מנותני השירותים:
- 5.1.1 בעלי ת.ז. ישראלית.
- 5.1.2 יודעים קרוא וכתוב ושולטים בשפה העברית.
- 5.1.3 בעלי חזות נקיה ומסודרת.
- 5.1.4 לובשים חלוק לבן עם סמל הספק ותג זיהוי.
- 5.1.5 התנהגות הולמת ואדיבה כלפי המטופלים.
- 5.1.6 בעלי אישור על היעדר רישום פלילי, לגברים – אישור בגיר.
- 5.1.7 בעלי אישור רפואי שניתן ע"י רופא משפחה על כך שאינם נושאי מחלות מדבקות ומחוסנים בהתאם לדרישות משרד הבריאות לכל מחלקות בית החולים.
- 5.1.7.1 העדפה מקצועית לבעלי ניסיון בתחום טיפולי לדוגמה טיפול בקשישים או לחילופין סטודנטים הלומדים תחום טיפולי כגון סיעוד, עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה.
- 5.2 על כל נותני השירותים להיות מחוסנים בחיסונים המפורטים להלן:
- 5.2.1 תבחין טוברקולין (תבחין מנטו).
- 5.2.2 דלקת כבד נגיפית (HBV) B.
- 5.2.3 פוליו (Polio - IPV/OPV).
- 5.2.4 שעלת (Tdap).
- 5.2.5 MMR.
- 5.2.6 אבעבועות רוח – (Varicella).
- 5.2.7 שפעת.
- 5.2.8 כל חיסון אחר שיידרש על פי נהלי מב"ר ובית החולים.
- 5.3 ביצוע החיסונים הינו באחריות הספק ויעשה על חשבונו (ביה"ח אינו מספק ו/או מבצע את החיסונים).
- 5.4 הספק יחתים כל נותן שירותים טרם תחילת עבודתו בשירות, על נספחי ההנחיות (נספחים א3(1) – א3(2)).
- 5.5 הספק יחתים כל נותן שירותים טרם תחילת עבודתו בשירות, על נספח ב3 – הצהרה לשמירת סודיות רפואית.
- 5.6 הספק יחתים כל נותן שירותים טרם תחילת עבודתו בשירות, על נספח ג3 – חיסוני ובדיקות נותן שירותים.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

- 5.7. הספק יהיה אחראי להכשיר את נותני השירותים לביצוע השירות, ויהיה אחראי לתדרכם בהתאם, לפקח עליהם, ולקיומן של כל הוראות התקשרות זו.
- 5.8. נותני השירותים יהיו כאלה שהוכשרו למלא משימתם ע"י הספק.

6. רישום נוכחות:

- 6.1. על הספק חלה האחריות על רישום שעות הנוכחות של עובדיו, באופן ובאמצעי הנראה לעינו.
- 6.2. הספק משתמש בשעוני הנוכחות שלבית החולים. הספק יגיש דוח אחת לחודש, ובו יפורט תאריכי ושעות מתן השירותים ושם מחלקה. דוח זה יוגש לנציג המזמין עם הגשת החשבון החודשי.
- 6.3. תשלום התמורה בגין שעות מתן השירותים יבוצע לאחר השוואת דוח השעות המפורט אשר יועבר על ידי הספק להזמנות שיצאו מבית החולים באותו חודש.
- 6.4. באמור לעיל אין כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

7. נציגות מקצועית:

- 7.1. מבלי לגרוע משאר סמכויות המזמין בביצוע ההסכם ובנוסף להם, תשמש האחות הראשית של בית החולים או נציג מטעמה, לנציג/ה המקצועי/ת מטעם הבית החולים לצורך אישור נותני השירותים בשטחי בית החולים, פיקוח על אופי מתן השירות, איכותו וביצועו בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו.
- 7.2. הספק ימנה מטעמו איש קשר אשר ירכז את כלל הפעילות נשוא התקשרות זו, מול נציג מוסמך של המזמין, איש הקשר יהיה אחראי על ביצוע כלל התחייבויות הספק כלפי המזמין על פי חוזה זה על נספחיו.
- 7.3. נציגו המקצועי של הספק יהווה איש הקשר לצורך ביצוע התקשרות זו בין נותני שירותיו ובין האחראי מטעם בית החולים. בין היתר יהיה אחראי לתדרוך נותני השירותים ולכלל הקשור בהיבטים המקצועיים של ביצוע השירות, ויקיים מעקב ופיקוח על נותני השירותים במהלך מתן השירות. הנציג ינהל רישום, יערוך ברורים, ויעדכן את בית החולים לגבי כל תלונה שתתקבל במסגרת השירות.
- 7.4. איש הקשר או מי מטעמו יהיה זמין 24 שעות ביממה, לפתרון בעיות על פי הנדרש.

8. בקרה ופיקוח על השירות - לנציגי המזמין יהיו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק ו/או נותני השירותים.

9. הצהרת הספק:

הנני מאשר בחתימתי זו כי קראתי והבנתי את מפרט השירותים והדרישות לאספקתם וכי הנני מסכים לאמור בו ויש לי את היכולת והאמצעים לספק את השירותים, בהתאם לדרישות המפרט ולדרישות המכרז בכלל.

תאריך	שם מלא של החותם בשם הספק	חתימה וחותמת הספק



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

נספח ג'

כתב כמויות עבור שירותי השגחה לחולים באי שקט

מכרז מס' 2308/2025

המציע ימלא ע"ג טופס זה ולפי מחיר יחידה וסה"כ לגבי הפריטים המוצעים על ידו:

מס"ד	תיאור הפריט	כמות שעות שנתית משוערת	תעריף לשעה (ש"ח)	סה"כ (ש"ח)
1	תעריף לשעה בשעות חול (D)	כ-9,000		
2	תעריף לשעה בשעות לילה (N)	כ-5,300		
3	תעריף לשעה בשעות שבת/חג (S)	כ-2,700		
	סה"כ (לא כולל מע"מ)			
	סה"כ (כולל מע"מ)			

- לפירוט והרחבה על תעריפי השעה השונים יש לעיין בנספח ה' למכרז – תנאים מיוחדים ותשלום התמורה.
- מובהר כי התעריפים הנקובים בטבלה שלעיל יכללו את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין אחרות, מכל מין וסוג, לרבות מיסים והיטלים, הכרוכות באספקת השירות ובביצוע השירותים בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את עלות רכיבי השכר המינימאלי של נותני שירותים של המציע.
- ידוע לי כי הצעתי למתן שירות שעת זה כוללת את כל התנאים הסוציאליים אותם אני נדרש לשלם לעובדי המחויבים על פי חוק; אני מצהיר כי בהצעתי זו מגולם גם רווח תפעולי, וברור לי כי רווח זה הינו לאחר עמידה בכל הנדרש מבחינתי לגבי תנאי העבודה של עובדי, נותני השירותים, שישוּבצו אצלכם על פי דרישה ובהתאם לתנאי המכרז.
- לא תחול על התעריפים הנקובים בטבלה שלעיל כל תוספת למעט מע"מ והפרשי הצמדה כמצוין בסעיף 4.7 בנספח ה' למכרז.
- למחירים המצוינים לעיל יתווסף מע"מ על פי חוק.
- מובהר, כי המזמין רשאי להגדיל ו/או להקטין ו/או לא להזמין את הפריטים והכמויות המצוינים לעיל.
- אין המזמין מתחייב להזמין את כל הפריטים המופיעים בכתב הכמויות, וכן לא את כל הכמות המצוינות לעיל, חלק ממנה, או לא להזמין כלל. הכמויות הינן משוערות בלבד.

קראנו בעיון את כל הפרטים של הצעה זו על כל נספחיה ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות ושאוּנו מסכימים לתנאיה ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

שם וחתימת נציג החברה: _____ חותמת החברה: _____ תאריך: _____



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

נספח ד'

הסכם

שנערך ונחתם בחיפה ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

בין: **מדינת ישראל / משרד הבריאות / מרכז רפואי רמב"ם**

ת.ד. 9602

בת גלים, חיפה

טל: 04-7772685 פקס: 04-7772404

(להלן: "המזמין")

מצד אחד;

ובין:

ח.פ. _____

טל': _____

נייד: _____

פקס': _____

כתובת: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והמזמין פנה במכרז לאספקת שירותי השגחה על חולים באי שקט;

הואיל: והספק הגיש הצעה למזמין במסגרת מכרז מס': **2308/2025**;

הואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים והתחייב לפעול ולספק את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו (הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה);

הואיל: והספק עיסוקו במתן שירותי השגחה על חולים באי שקט;

הואיל: והספק מצהיר כי הוא בעל מאגר נותני שירותים מתאים, האמצעים, הידע, והמיומנות להפעלת

השירות המסופק על ידו;

הואיל: והספק מעסיק עובדים בעלי ניסיון מתאים להשגחה ומורשים לעסוק במתן השירותים על פי כל

החוקים ו/או התקנות הרלוונטיים;

הואיל: ובית החולים מעוניין בהפעלת שירותי השגחה על חולים באי שקט, במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה;

הואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה לקבלת שירותים ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין

לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד

מעביד;

הואיל: והצדדים מעוניינים להתקשר בהסכם זה להפעלת השירות;

לפיכך הותנה וסוכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה, הצעת הספק והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.

1.2. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות הסכם זה.



1.3. נספחים לחוזה זה:

כל מסמכי המכרז 2308/2025 ובפרט:

- 1.3.1. נספח ב – מפרט טכני ואפיון השירות (חתום)
- 1.3.2. נספח ג – כתב כמויות (מלא וחתום)
- 1.3.3. נספח ה – תנאים מיוחדים ותשלום התמורה (חתום)
- 1.3.4. נספחים ו + ו' – נספח הוראות בטיחות (חתומים)
- 1.3.5. נספח ז – נספח הוראות בטחון (חתום)
- 1.3.6. נספח ח – אישור על קיום ביטוחים (חתום) + נספח ח' אשר יועבר לזוכה להחתמת המבטח.
- 1.3.7. נספח ט - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (חתום)
- 1.3.8. נספח י - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות (חתום)
- 1.3.9. נספח י"א - תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (חתום)
- 1.3.10. נספח י"ב - אישור מורשי חתימה, חתום ע"י עו"ד
- 1.3.11. נספח י"ג - כתב סודיות – לחתימת קבלני משנה ועובדים של הקבלן (חתום)
- 1.3.12. נספח י"ד - הנחיות למבצע השגחה על מטופלים באי שקט – מבוגרים וילדים (חתום)
- 1.3.13. נספח ט"ו - הצהרה לשמירת סודיות רפואית, (חתום)
- 1.3.14. נספח ט"ז - הצהרה לשמירת סודיות רפואית (חתום)
- 1.3.15. נספח י"ז - חיסוני ובדיקות נותן השירותים (תוכנית בסיס) (חתומים)
- 1.3.16. נספח י"ח - ערבות הביצוע

1.4. הגדרות:

- 1.4.1. "בית החולים", "המזמין" - מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם .
 - 1.4.2. "הספק" - זוכה במכרז 2308/2025.
 - 1.4.3. "נותני השירותים", "משגיח/ים" - עובדי הספק המועסקים על ידי הספק במסגרת חוזה זה.
 - 1.4.4. "נספחי ההנחיות" – נספח ט"ו - הנחיות למבצע השגחה על החולים באי שקט.
 - 1.4.5. "מטופלים", "חולים" – החולים הנמצאים באי שקט באופן רציף ומטופלים גריאטריים בעלי קשיי התמצאות, והכל על פי החלטת המזמין.
- 1.5. סתירה בין מסמכים - בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ובין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

2. הצהרות והתחייבויות הספק:

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי:

- 2.1. הינו עוסק בישראל בתחום נשוא מכרז זה, והינו בעל הניסיון, הידע, הכישורים, המומחיות והיכולת, לרבות כוח האדם המתאים לצורך מילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה על הצד הטוב ביותר.
- 2.2. הוא ספק רשום, עצמאי לכל דבר ועניין, עוסק מורשה ומנהל ספרים כדן, וכי הוא מתחייב להישאר במצבו זה בכל תקופת החוזה ותקופות החוזה הנוספות, כהגדרתם להלן, במידה שיהיו.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

- 2.3. הינו מכיר את כל החוקים, התקנות, חוקי העזר, הנהלים, התקנים הישראליים הקשורים בכל היבטי מילוי התחייבויותיו על פי מכרז זה, כי יעמוד בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה וכי כל פעולותיו תעשנה בהתאם להם.
 - 2.4. הוא יציג על פי דרישת המזמין רישיונות עדכניים הנדרשים עפ"י חוקים הקשורים לאספקת השירותים המבוקשים למתן השירות.
 - 2.5. ברורים לו טיב השירותים, היקפם ודרכי ביצועם באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל הסברים ככול שביקש בנוגע אליהם.
 - 2.6. הינו בעל האמצעים הנדרשים לאספקת השירותים וכי עומדים לרשותו נותני שירותים מתאימים ומוכשרים לאספקת השירותים המבוקשים.
 - 2.7. **הספק יפעיל מוקד 24 שעות ביממה ובשעת חירום, 365 ימים בשנה** לצורך הזמנת שירותי השגחה ולצורך מתן מענה מידי לבעיות שיתעוררו.
 - 2.8. הוא יודיע למזמין על כל שינוי בשירותים המסופקים על ידו ו/או בדבר שינוי מהותי אצלו.
 - 2.9. הוא יספק את כלל השירותים בעצמו ולא יתקשר עם קבלני משנה לעניין אספקת שירותי השגחה המפורטים בנספח ג' (מפרט טכני ואפיון השירות) לצורך התקשרות זו.
 - 2.10. ישמור בסודיות בין בתקופת חוזה זה ובין בכל זמן אחריו ולמנוע את חשיפתו של כל מידע חסוי וסוד מקצועי של המרכז הרפואי רמב"ם או של המאושפזים בו ו/או כל הקשור אליהם לרבות את פרטי המאושפזים או כל פרט אודותיהם אשר הגיעו לידי או נחשפו בפניו במהלך קיום מתן שירותים עפ"י הסכם זה או כתוצאה מהם.
 - 2.11. כל האמור במסמכי המכרז יחול על הסכם התקשרות זה אף אם אינו מצוין במפורש בהסכם התקשרות זה.
 - 2.12. ימלא אחר כול המפורט בכל מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- סעיף זה לעיל על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי החוזה והפרת הוראה מהוראותינו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

3. היעדר יחסי עובד – מעביד

- 3.1. הספק מצהיר בזאת כי הוא יבצע את השירות כספק עצמאי ובלתי תלוי ולא יחולו יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות בין המזמין (בית החולים) לספק ו/או בין המזמין למי מנותני שירותי הספק.
- 3.2. נותני השירותים, יהיו עובדי הספק ויחסי עובד ומעביד יהיו בין נותני השירותים לבין הספק בלבד.
- 3.3. הספק מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין ביה"ח התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין ביה"ח שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.
- 3.4. מוסכם ומובהר כי לא יהיו כל יחסי עובד-מעביד בין בית החולים לבין נותני השירותים וכי אין לראות בכל זכות הניתנת לבית החולים על פי החוזה לפקח, להדריך או להורות לעובדים, כיוצרות יחסי עובד-מעביד בין בית החולים ובין העובדים או מי מהם.
- 3.5. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו ייחשב כעובד ביה"ח, הספק ישפה את ביה"ח על כל נזק שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעביד להעמיד לזכותו



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. ביה"ח יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של ביה"ח.

3.6. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין הספק או מי מטעמו, לבין ביה"ח, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.

3.7. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו ייחשב כעובד ביה"ח, יהיה הספק חייב להשיב לביה"ח את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.

3.8. היה ובסיום תקופת ההסכם יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של הספק או מי מטעמו כלפי ביה"ח, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא ביה"ח רשאי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לעכב את התשלום להספק עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.9. הספק יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.

3.10. למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי הספק בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על ביה"ח, והספק יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי הספק עפ"י סעיף זה על ביה"ח.

3.11. למזמין הזכות לבקש החלפת עובד של הספק, לרבות מנהל העבודה, וזאת מכל סיבה שהיא (לרבות במקרה שבו יתגלה רישום פלילי של עובד ו/או בכל נושא שמעתי ותפקודי), וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה כאמור הספק יחליף מיד את העובד בעובד אחר העומד בדרישות המזמין.

3.12. הספק מוותר מראש על כל זכות חזרה כלשהי שתעמוד לו ו/או למי מטעמו כלפי הבית החולים בגין חיוב כאמור.

סעיף זה לעיל על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי החוזה והפרת הוראה מהוראותיו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

4. קנסות

4.1. היה ולא מילא הספק את התחייבויותיו כולן או חלקן לשביעות רצונו של המזמין, רשאי המשרד מבלי לגרוע

מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע אחת מכל הפעולות הבאות:

4.1.1. לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים ספק לפי הסכם זה.

4.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

4.1.3. להטיל על הספק קנס מבין הקנסות הבאים:

גובה הקנס	תיאור הפרה
עד 350 ₪ למקרה	איחור של עד שעתיים למשמרת
עד 1,000 ₪ למקרה	אי הופעתו של עובד למשמרת [איחור של למעלה משעתיים ייחשב כאי הופעה]



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

עד 2,000 ₪ לכל חודש שבו אותרו חריגות כאמור	אי תשלום שכר ברמה המינימאלית שנקבעה במכרז/ אי תשלום זכויות סוציאליות
--	--

- 4.2. חל איסור חמור על הספק להשית על עובדיו כל קנס שיוטל עליו בין באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף. השתת הקנס כאמור תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות בין הספק לבין המזמין ותהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 4.3. לשם מימוש קנסות אלו המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע או חלקה, ו/או לממש את הוראת חלף הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם.
- 4.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למרכז הרפואי את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם, וזאת בכפוף לפס"ד חלוט המחייב את הספק לשפות את המזמין כאמור.
- 5. נזיקין לנותני השירותים**
- 5.1. המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לספק ו/או למי מנותני השירותים של הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב מתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 5.2. מודגש בזאת כי חלה חובה על הספק לטיפול מיידי בתביעות מכל סוג ו/או שיפוי מיידי באם יקבל המזמין פנייה ו/או יחויב לגבי נזק לו אחראי הספק.
- 6. נזיקין**
- 6.1. הספק הוא האחראי הבלעדי לכל נזק ו/ או אובדן ו/או חבלה ו/או תאונה מכל מין ו/ או סוג שהוא וכן מוות, לרבות נזק גוף ו/ או רכוש אשר ייגרמו לכל אדם ו/או אגוד, לרבות למזמין ו/או לבית החולים ו/או למדינת ישראל ו/או לתאגיד הבריאות ו/או לספק ו/או לכל רשות עירונית או ממשלתית ו/או לקבלנים האחרים ו/או לכל צד שלישי אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, כתוצאה ישירה ו/או עקיפה מהפעלת הסכם זה ו/או על-ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כתוצאה מכל מעשה לרבות מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו. הספק יישא בתשלום כל קנס ו/או פיצוי ו/או תשלום ו/או הוצאה אחרת מסוג כל שהוא שיוטלו ו/או יחולו עקב כל מעשה ו/או מחדל כאמור ו/או כתוצאה מהם. כן יהיה הספק אחראי לכל נזק אחר במידה שאחריות כזאת מוטלת על הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל דין אחר ו/או על פי הסכם זה, לנזקים שייגרמו כאמור למזמין ו/או לבית החולים ו/או למדינת ישראל ו/או לתאגיד הבריאות ו/או לכל צד שלישי במהלך מתן השירות. למעט במקרה שבו הנזק ו/או ההוצאה נגרמו ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו. סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו ו/ או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 6.2. הספק האחראי הבלעדי לשלומם ולביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשירותו ומתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו על פי כל דין לכל עובד ו/או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו, כתוצאה מכל נזק ו/או אובדן ו/או תאונה ו/או חבלה כל שהם במהלך ביצוע השירות. סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו ו/ או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 6.3. הספק יהיה אחראי לכל נזק בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק לכל אדם ו/או ישות משפטית, לרבות למזמין, לעובדי המזמין, לבית החולים, לעובדי בית החולים, למטופלי בית החולים, לעובדי הספק ולכל הפועל בשמו ומטעמו, לגוף ו/או לרכוש, כתוצאה מביצוע כל התחייבות הספק לפי הסכם זה. הספק מתחייב לפצות את המזמין וכן כל צד ג' ו/או יורשיו ו/או את התלויים בו בגין כל נזק כאמור לעיל שיגרם לו כאמור.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

- 6.4. בכל מקרה שהספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע השירותים בוצרה בלתי מקצועית, אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לו.
- 6.5. הספק פוטר בזה את המזמין מכל אחריות לנזק ו/או אובדן העלול להיגרם לרכושו של הספק, הנמצא בשטחו של המרכז הרפואי, למעט במקרה שבו הנזק ו/או ההוצאה נגרמו ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.
- 6.6. הספק מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 6.7. מבוטל.
- 6.8. היה ותוגש תביעה ו/או דרישה ע"י צד שלישי כלשהוא, ו/או על ידי נותני השירותים או מי מהם, כנגד בית החולים בגין נזק כאמור, ישפה ו/או יפצה הספק את בית החולים בגין כל סכום שבית החולים יחויב לשלם בתביעה כאמור וכן בגין כל ההוצאות שיהיו לבית החולים בקשר עם דרישה כאמור, ובכלל זה שכ"ט עו"ד, וזאת בכפוף לקבלת פסק דין שלא עוכב ביצעו ובתנאי כי ניתנה לספק הזדמנות להתגונן ו/או על פי הסכם פשרה בין המזמין לצד ג'.
- 6.9. הספק יוותר מראש על כל זכות חזרה כלשהי שיעמוד לו ו/או למי מטעמו כלפי בית החולים בגין חיוב כאמור.

7. בטחונות

- 7.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק לפי הוראות החוזה במלואן ובמועדן, ימציא הספק למזמין ולפקודתו, במעמד חתימת החוזה על ידי המזמין, ערבות בנקאית, צמודה למדד המחירים לצרכן, אוטונומית ובלתי מותנית, בתנאים ובנוסח הקבועים בנספח י"ט לחוזה זה (להלן: "**ערבות הביצוע**") - בשיעור של 5% (עשרה אחוזים) מערך החוזה השנתי, בתוספת מע"מ.
- 7.2. תוקף הערבות יהיה 3 חודשים לאחר תום תקופת הביצוע המתוכנן או עד המועד בו אישר המזמין כי הספק סיים לספק את שירותיו לפי חוזה ההתקשרות.
- 7.3. במקרה הצורך, מתחייב הספק להמציא למזמין כתבי הארכה של ערבות הביצוע כך שזו תהיה בתוקף למשך כל תקופת מתן השירותים בפועל, וכן מתחייב הספק להגדיל את סכום ערבות הביצוע מיד עם קבלת דרישת המזמין וזאת בכל מקרה בו היקף החוזה יגדל מעבר לסכום אשר מהווה את הבסיס לחישוב סכום ערבות הביצוע, לרבות במקרה והיקף החוזה וערך החוזה יגדלו כתוצאה מביצוע שינויים (ובכללם – אפשרות) (אך לא החובה) של המזמין להרחיב את ההיקף השירותים, כך שבכל עת ערבות הביצוע תהיה בשיעור 5% מערך החוזה, בתוספת מע"מ.
- 7.4. כל ההוצאות הקשורות במתן ערבות הביצוע, בהארכת תוקפה ו/או בגבייתה ו/או בהגדלת היקפה לפי העניין, יחולו על הספק וישולמו על ידו.
- 7.5. אין במתן ערבות הביצוע הנ"ל ו/או במימושה על ידי המזמין כדי לגרוע מחיוביו של הספק כלפי המזמין על פי החוזה ו/או על פי הוראות כל דין ו/או בכדי לגרוע מזכויות המזמין לתבוע כל סעד המגיע ו/או שיגיע לו על פי החוזה ו/או על פי כל דין.
- 7.6. במקרה של מימוש ערבות הביצוע, כולה או חלקה, חייב הספק להמציא מיד למזמין ערבות ביצוע חדשה, לתקופה ובתנאים זהים לערבות שמומשה, לרבות סכום ערבות הביצוע.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

7.7. המזמין זכאי לגבות מהספק כל תשלום ו/או פיצוי ו/או כל שיפוי שיגיעו לו מהספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין, על ידי מימוש ערבות הביצוע.

7.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה והספק יפר תנאי מתנאי החוזה, יהא המזמין רשאי מבלי לגרוע ו/או לפגוע בזכויותיו על פי הוראות החוזה ו/או הוראות כל דין, לחלט את סכום ערבות הביצוע כולו או חלקו, לפי שיקול דעתו הבלעדי מבלי שהספק יוכל להתנגד לחילוט האמור. זאת, כאשר הפרה של חוזה זה על ידי הספק, לא תוקנה במלואה לאחר שנמסרה לו דרישה לתיקון על ידי המזמין, לפחות 14 ימים מראש ו/או עקב כל הפרה יסודית של החוזה.

סעיף זה לעיל על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי החוזה והפרת הוראה מהוראותיו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

8. ביטוח

לעניין חוזה התקשרות זה, ראו נספח ז' למסמכי המכרז.
סעיף זה, הכולל את נספח ט', הינו מעיקרי החוזה והפרת הוראה מהוראותיו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

9. תשלום התמורה

9.1. התשלום בפועל לספק יהיה על בסיס התעריפים המצוינים בנספח ג לחוזה – כתב כמויות, כפי שצוין הספק, בהתאם לביצוע בפועל ובהתאם לשעות ביום ולסוג היום בו בוצעו שעות השגחה.

9.2. אין המזמין מתחייב להיקף מינימלי של הזמנת השירות.

9.3. התשלום יבוצע על בסיס הדיווח שיוגש לנציג המזמין על ידי הספק ואשר יאושר ע"י נציג המזמין או מי מטעמו, באופן ובמועדים כמפורט בסעיפים להלן.

9.4. עבור משמרת הקצרה משתי שעות השגחה, ביה"ח ישלם עבור 2 שעות השגחה. בגין משמרת שמשכה יהיה מעל שתי שעות, ביה"ח ישלם בהתאם לשעות השגחה בפועל.

9.5. בכל מקרה שהוא, ללא קשר לשעות משך משמרת בפועל, ביה"ח לא ישלם בגין זמן נסיעה ו/או איבוד זמן.

9.6. הצמדה:

9.6.1. במידה ותחול עליה בשכר המינימום או ברכיב שכר אחר של עובדי הספק שיספקו שירותים אצל

המזמין על פי הסכם זה, התמורה תעודכן באופן שכל התוספות לתמורה תיועד אך ורק לכיסוי עלויות השכר הנוספות בהן יידרש הספק לשאת כתוצאה מעליית רכיב השכר הרלוונטי.

9.6.2. המחירים יעודכנו אך ורק במועדים שיעודכן בפועל שכר המינימום או רכיב שכר אחר לכלל

השכירים במשק. % העדכון יהיה עפ"י ההפרש ב-% בין שכר המינימום החדש במשק לשעת עבודה, לבין שכר המינימום לשעה המהווה בסיס לחישוב העדכונים בהסכם זה. שכר מינימום בסיסי לחישוב העדכונים בהסכם זה **הינו 34.32 ₪ לשעה**.

9.6.3. בתקופה שבין עדכון לעדכון, התעריפים יהיו קבועים וסופיים.

9.7. תנאי תשלום:

9.7.1. בתחילת כל חודש יגיש הספק למזמין דו"ח שעות השגחה ובו פירוט התשלומים הנדרש עבור שירותי ההשגחה שבוצעו בחודש החולף.

9.7.2. על פי דרישת המזמין, הספק יציג בפניו תלושי שכר של עובדיו בכל עת שיידרש.

9.7.3. המזמין ישלם לספק את התשלומים הנדרשים בחשבון תוך ש + 60 יום מיום הגשתו ולאחר שהחשבון דו"ח השעות יאושרו ע"י המוסמך לכך בביה"ח.



10. קיזוז

הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

11. תקופת ההתקשרות

11.1. תקופת ההתקשרות הינו ל-12 חודשים עם אופציה של המזמין להארכת תוקף ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים / 24 חודשים כל אחת.

11.2. יובהר כי חצי השנה הראשונה להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, המזמין יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 14 ימים מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול.

11.3. הפסקת ההתקשרות מצד המזמין:

11.3.1. המזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק במקרה של הפרת ההסכם מצד הספק, ולאחר שבית החולים הודיע לספק בכתב על ההפרה ודרש ממנו לתקן את ההפרה תוך 14 ימים, והספק לא תיקן את ההפרה תוך המועד האמור.

11.3.2. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 90 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.

11.3.3. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה והספק יכנס להליכי פשיטת רגל או פירוק ו/או ניתן נגדו צו כינוס נכסים ו/או הוטלו עיקולים על רכוש, ואלו לא בוטלו תוך 30 יום.

11.3.4. המזמין יהיה רשאי להביא את ההתקשרות עם הספק (כולה או חלקה) לסיומה בכל עת ומכל סיבה שתיראה לו, לרבות מסיבות תקציביות או ארגוניות, ע"י הודעה בכתב של 60 יום מראש.

11.3.5. למזמין נשמרת הזכות לבטל את המכרז מסיבות תקציביות או כתוצאה מפסיקת בג"ץ הנוגעת לשירותים שהוא מכרז זה.

11.3.6. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.

11.3.7. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

סעיף זה לעיל על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי החוזה והפרת הוראה מהוראותיו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

12. ניגוד עניינים

12.1. הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

12.2. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת חוזה זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ חוזה זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

- 12.3. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 12.4. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 12.5. הספק מתחייב לפנות לנציג המזמין או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 12.6. למען הסר ספק, סעיף זה חל גם על נציגי הספק.

13. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת שירותים מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

14. היתרים רישיונות ואישורים

- 14.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 14.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 14.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 14.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא חוזה זה.

15. הפרת החוזה ותרופות בשל הפרת החוזה

- 15.1. אי עמידת הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים 1,2,3,4,6,7,8,11,12,13,14 בחוזה זה, כולן או חלקן, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כך הנוסע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי החוזה.
- 15.2. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה, או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א, 1970, או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך 14 (ארבע עשרה) יום לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיומו של החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי החוזה היה אמור להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה.
- 15.3. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 15.4. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות.



16. העדר זכות ייצוג

- 16.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.
- 16.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

17. סודיות

- 17.1. הצדדים מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, או להביא לידיעת צד שלישי כלשהו כל מידע שהגיע אליהם במסגרת הסכם זה, ואשר איננו נחלת הכלל. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הצדדים מתחייבים לשמור על סודיות, לרבות הסודיות הרפואית, בהתאם להוראות כל דין.
- 17.2. הוראות אלו יחולו גם על עובדיהם של הצדדים, וימשיכו לחול על בצדדים ועובדיהם, ללא הגבלת זמן, גם לאחר סיומו של הסכם זה.
- 17.3. הספק יתדרך את נותני השירותים ויחתים אותם על הצהרות לשמירת סודיות בהתאם, בנוסח שיאושר על ידי הבית החולים.

18. הודעות

- 18.1. כל הודעה אשר תשלח ע"י צד אחד למשנהו, תשלח בכתב על פי הכתובות המפורטות במבוא להסכם זה, כל עוד לא הודיע מי מהצדדים לצד השני בכתב על שינוי כתובת.
- 18.2. הודעה למזמין תופנה לתשומת לב המנהל.
- 18.3. הודעות שישלח צד למשנהו תחשבנה כמתקבלות:
- 19.3.1 אם נשלחו בפקס- עם קבלת אישור הפקס.
- 19.3.2 אם נשלחו בדואר רשום- תוך שלושה ימים מיום המשלוח.
- 19.3.3 אם נשלחו ע"י שליח- עם קבלת אישור בכתב מנציג הצד המקבל.

19. סמכות שיפוט

- 19.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בחיפה.
- 19.2. חתימת הספק על חוזה זה, מהווה הסכמה לאמור.

20. שונות

- 20.1. שינוי בתנאי החוזה - חוזה זה מכיל את כל ההסכמות ההצהרות והתניות שבין הצדדים ביחס לנשוא חוזה זה. כל שינוי ו/או תוספת לחוזה זה וכן כל ויתור בקשר לחוזה זה לא יהיה להם כל תוקף ו/או נפקות אלא אם נעשו בכתב ונחתמו ע"י כל הצדדים לחוזה זה.
- 20.2. אי ויתור על זכות - אי אכיפה של זכות על פי חוזה זה או על פי כל דין או אי דרישה לביצוע חובה של מי מהצדדים עפ"י חוזה זה לא יחשבו כויתור על הזכות או על הדרישה לביצוע החובה, אלא אם נעשה הויתור בכתב, ואין שינוי בחוזה זה ובכל הוראה מהוראותיו אלא בכתב.
- 20.3. המחאת חוזה - הספק לא יהיה רשאי להסב חוזה זה ו/או חלקו ו/או להמחותו כולו או מקצתו במישרין או בעקיפין, לאחר.

ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

- 20.4. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט.
- 20.5. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

<hr/> הספק/חברה	<hr/> המזמין באמצעות מורשי חתימה מטעמו עפ"י חוק נכסי מדינה התשי"א-1952	
<hr/> שם	<hr/> חתימה וחותמת	<hr/> שם
<hr/> תעודת זהות / ח.פ.		
<hr/> חתימה וחותמת	<hr/> חתימה וחותמת	<hr/> שם



נספח ה'

תנאים מיוחדים ותשלום התמורה

נספח זה מהווה תוספת לתנאים הכלליים למכרז זה על כל צרופותיו והוא מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1. מועד תחילת אספקת שירותים: תוך 21 יום מקבלת הזמנה מהמזמין.
2. נציג המזמין: מפקח מטעם המזמין על ביצוע ההתקשרות ואיכות השירותים הניתנים הינה האחות הראשית של המרכז הרפואי רמב"ם או נציג מטעמה, ופסיקתם בנוגע לאיכות וטיב השירותים הניתנים תהיה מכרעת.
3. התפלגות שעות ההשגחה
 - 3.1. התעריפים השונים שישולמו עבור כל אחד מחלקי הימים הם כדלקמן:

שעה ביום	תעריפים לשעה - יום חול	תעריפים לשעה - יום שישי / ערב חג	תעריפים לשעה - יום שבת / חג
07:00-19:00	D	D	S
19:00-23:00	D	S	D
23:00-07:00	N	N + S - D	N

• D = day, N = night, S = Shabat

- 3.2. כדי להמחיש - התעריף לשישי/ערב חג בלילה, יעמוד על חיבור תעריף הלילה עם תעריף שבת/חג, בניכוי תעריף שעותי ליום חול, לדוגמה; $S=35$ $N=30$ $D=25$ אז, תעריף לשישי/ערב חג בלילה יעמוד על $N+S-D=30+35-25=40$, ארבעים ₪ לשעה.
- 3.3. היקף שעות שנתי משוער:
 - 3.3.1. שעות בתעריף חול (D) – כ-9,000 שעות.
 - 3.3.2. שעות בתעריף לילה (N) – כ-5,300 שעות.
 - 3.3.3. שעות בתעריף שבת/חג (S) – כ-2,700 שעות.
- 3.4. התשלום יעשה לפי השעות בפועל ובאישור נציג המזמין. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירות בגבולות של עד 30% מהיקף המתוכנן. התעריפים אשר ניתנו על ידי הספק – יישארו כפי שהם. הספק יתחייב לספק שירותים אלו וכפועל יוצא את נותני השירותים הנדרשים לצורך מתן השירות. לספק תעמוד תקופה של 14 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה הנ"ל מהמזמין בכדי להוסיף את נותני השירותים הנדרשים.
- 3.5. שעות מתן שירותים הינן בכל שעות היממה, 24/7/365, כולל חגים ויום כיפור.

4. תשלום התמורה

- 4.1. התשלום בפועל לספק יהיה על בסיס התעריפים אותם מילא בנספח ג' (כתב כמויות), בהתאם לביצוע בפועל ובהתאם לשעות ביום ולסוג היום בו בוצעו שעות ההשגחה.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

- 4.2. אין המזמין מתחייב להיקף מינימלי של הזמנת השירות, ו/או להתפלגות כל שהיא בין שעות קבלת השירותים השונות.
- 4.3. התשלום יבוצע על בסיס הדיווח שיוגש לנציג המזמין על ידי הזוכה ואשר יאושר ע"י נציג המזמין או מי מטעמו, כמפורט בסעיפים להלן.
- 4.4. עבור משמרת הקצרה משתי שעות השגחה, ביה"ח ישלם עבור 2 שעות השגחה. בגין משמרת שמשכה יהיה מעל שתי שעות, ביה"ח ישלם בהתאם לשעות ההשגחה בפועל.
- 4.5. עבור ביטול משמרת ע"י המזמין פחות משעה לפני תחילתה, ביה"ח ישלם עבור 2 שעות השגחה.
- 4.6. בכל מקרה שהוא, ללא קשר לשעות משך משמרת בפועל, המזמין לא ישלם בגין זמן נסיעה ו/או איבוד זמן.
- 4.7. הצמדה:
- 4.7.1. במידה ותחול עליה בשכר המינימום או ברכיב שכר אחר של עובדי הספק שיספקו שירותים אצל המזמין על פי הסכם זה, התמורה תעודכן באופן שכל התוספות לתמורה תיועד אך ורק לכיסוי עלויות השכר הנוספות בהן יידרש הספק לשאת כתוצאה מעליית רכיב השכר הרלוונטי.
- 4.7.2. המחירים יעודכנו אך ורק במועדים שיעודכן בפועל שכר המינימום או רכיב שכר אחר לכלל השכירים במשק. % העדכון יהיה עפ"י ההפרש ב-% בין שכר המינימום החדש במשק לשעת עבודה, לבין שכר המינימום לשעה המהווה בסיס לחישוב העדכונים בהסכם זה. שכר מינימום בסיסי לחישוב העדכונים בהסכם זה הינו 34.32 ₪ לשעה.
- 4.7.3. בתקופה שבין עדכון לעדכון, התעריפים יהיו קבועים וסופיים.
- 4.8. תנאי תשלום:
- 4.8.1. בתחילת כל חודש יגיש הספק למזמין דו"ח שעות השגחה ובו פירוט התשלומים הנדרש עבור שירותי ההשגחה שבוצעו בחודש החולף.
- 4.8.2. על פי דרישת המזמין, הספק יציג בפניה תלושי שכר של עובדיו בכל עת שיידרש.
- 4.8.3. המזמין ישלם לספק את התשלומים הנדרשים בחשבון תוך ש + 60 יום מיום הגשתו ולאחר שהחשבון ודו"ח השעות יאושרו ע"י המוסמך לכך בביה"ח.

ולראיה באנו על החתום

חותמת וחתימת הספק

שם הספק

תאריך



נספח ו'

מרכז רפואי רמב"ם
מחלקת בטיחות

נספח בטיחות להתקשרות עם קבלן / ספק השירותים

1. הקבלן / ספק השירותים (להלן: "הקבלן") ימנה מנהל עבודה מוסמך (לאחר שקיבל את אישורו של מפקח עבודה אזורי) לצוות עובדיו הנמצאים בשטח או בשטחים או בבית החולים ו/או בבית מלאכה שבו מתבצעת העבודה או כל חלק ממנה לה אחראי הקבלן (להלן: "אתר העבודה"). הקבלן ישמש כאחראי הבטיחות, ותפקידו יהיה לטפל בכל הקשור לבטיחות והגהות של עובדיו באתר העבודה (להלן: "מנהל העבודה").
2. מנהל העבודה ישמש כאיש קשר בין עובדי הקבלן לממונה הבטיחות של הבית חולים.
3. הקבלן ומנהל העבודה ינהגו עפ"י כל כללי הבטיחות המעוגנים בחוקים, ובתקנות הבטיחות בעבודה הידועים והנהוגים בישראל.
4. מנהל העבודה יפקח על עובדי הקבלן במהלך כל שעות העבודה ויודא ביצוע הנהלים והוראות הבטיחות. בנוסף יהיה מנהל העבודה אחראי לתיקון ליקויים ושיפורים בכל הקשור לבטיחות וגהות עובדי הקבלן עפ"י הנחיות ממונה הבטיחות של בית החולים.
5. הקבלן יהיה אחראי לספק כל ציוד בטיחות וגהות לעובדיו כפי שידרש, לביצוע עבודתו, או כפי שנדרש עפ"י החוק.
6. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יספק הקבלן: אביזרי בטיחות, כלי בטיחות, ציוד מגן אישי לעובדים, ביגוד, נעלי-בטיחות, כובעי-מגן, אוזניות מגן וכל ציוד אחר בנוסף על האמור בסעיף זה שיומלץ ע"י ממונה הבטיחות של בית החולים.
7. הקבלן ידאג לבדיקה ע"י בודק מוסמך וקבלת אישורים במועדים הקבועים בחוק עבור ציוד שבשימוש כולל: מדחסים, מיכלים, קולטים, מתקני הרמה, ציוד הרמה ואביזריו, עגורנים נייד וקבוע, וכל ציוד אחר או נוסף שיהיה באתר העבודה שלגביו חלה חובת בדיקה ע"י בודק מוסמך.
8. הקבלן יציג בפני ממונה הבטיחות של הבית חולים תסקירים הנ"ל.
9. הקבלן יספק ציוד עזרה ראשונה לעובדיו, בשעת חירום.
10. הקבלן יסמן, ישלט ויגדר את השטח שבאחריותו באתר העבודה, כולל הצבת ציוד מגן-אזהרה עפ"י החוק כגון: מחסומים, זהרונים, גשרי מעבר, סימון דרכי גישה ומילוט, או כל ציוד ואביזרי-בטיחות אחרים כפי שידרש על ידי ממונה הבטיחות של בית החולים.
11. נהיגה באתר העבודה ובסביבתו הסמוכה, כולל הפעלת ציוד הנדסי מכני כבד - עגורנים מלגזות או כל ציוד אחר, תעשה עפ"י חוקי התעבורה של מדינת ישראל.
12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ידאג הקבלן לכך כי הפעלת הציוד הנ"ל תעשה בעזרת כוח אדם, נלווה כגון: מאותתים לעגורנים, מכווני רכב כבד לאחור וכד', וכל זאת ע"י אנשים שהוסמכו והוכשרו לכך, ונושאים עימם רישיונות הסמכה תקפים בהתאם, שיוצגו לממונה הבטיחות של בית החולים. וימסרו לו העתקים.
13. הקבלן יודא אחסון חומרים דליקים, או מסוכנים מכל הסוגים עפ"י הנהלים המחייבים באתר העבודה, כולל סימונם והפרדתם עפ"י סוגיהם וקבוצות סיכון. כמו כן ידאג להצבת ציוד כיבוי אש באתר העבודה.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

14. הכנסת חומרים, כאמור בסעיף 13 לעיל, לאתר העבודה, או כל חומר אחר המוגדר כמסוכן, רעיל או נפיץ תעשה לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מממונה הבטיחות של בית החולים.
15. הקבלן יספק לפי הצורך ציוד כיבוי אש עפ"י החוק והוראות מכבי אש כולל זרנוקי מים, צינורות, מטפים וכד' שיהיו באתר העבודה ויוודא תקינותם, כולל בדיקה תקופתית ושנתית.
16. הקבלן ידאג להדרכה מוסמכת של עובדיו בנושא הבטיחות בעבודה ובשימוש בציוד כיבוי אש כאמור לעיל וטיפול בו. כמו כן יחתים את עובדיו שקבלו והבינו את הנאמר בהדרכה וכן את חובתם בשימוש בציוד מגן אישי.
17. הקבלן ידאג להכשיר את עובדיו לעבודה עפ"י התקנת עבודה בגובה מגדירה כל עבודה, לרבות גישה למקום עבודה, שבשלה עלול עובד ליפול לעומק העולה על 2 מטר כעבודה בגובה התקנה מתייחסת לעבודה על גבי סולמות, מבמות הרמה, על גגות, על פיגומים, הקבלן יציג בתחילת עבודתו תעודות המראות על הכשרת עובדיו בנושא.
18. קבלן שאינו מוסמך לעבודות חשמל, יפיץ הוראות מתאימות לעובדיו שלא לעסוק, או לטפל ברשת החשמל, או בכל אביזר חשמלי שמחייב טיפולו של חשמלאי מוסמך.
19. בעבודה עם אש חמהגלויה יש לקבל את אישורו של הממונה על הבטיחות.
20. הקבלן יסלק כל מפגע בטיחותי מיד עם גילויו, או עם קבלת הוראה מממונה הבטיחות של בית החולים.
21. הקבלן ידווח על כל אירוע מסוכן, תאונה, או כמעט תאונה, מיידית לממונה הבטיחות של בית החולים בע"מ או למנהל האתר ויפעל על פי הוראותיו בכל הקשור להנחיות, לטיפול, תדרוך, המשך או עצירת העבודה.
22. הקבלן ידווח למשרד העבודה תוך 3 ימים על התרחשות כל תאונת עבודה בטופס מתאים ויעביר עותק לממונה הבטיחות של בית החולים.
23. הקבלן יוודא תקינות כלי עבודה אביזרים וציוד נילוה אשר משמשים את עובדיו, וידאג להחלפתו של הציוד הפסול או לתיקונו לפי הצורך.
24. האחריות לביצוע בדיקות רפואיות לעובדים, במידת הצורך, או בכל הקשור לרפואה תעסוקתית תחול על הקבלן.
25. עבודות בשעות הלילה, או בתנאי מזג אויר קשים לא יבוצעו ללא תיאום מוקדם, בדיקה ואישור מממונה הבטיחות.
26. הקבלן אחראי למתן הדרכה יומית ותקופתית לעובדיו בנושאי בטיחות וגהות הקשורים לאתר העבודה וסביבתו, כולל סיכונים נלווים הקיימים באתר העבודה.
27. ממונה הבטיחות. יהיה מוסמך ורשאי להפסיק כל עבודה המתבצעת באתר העבודה אשר תעשה בניגוד לחוקי תקנות ונוהלי הבטיחות, ואשר לא תמלא אחר ההוראות והנהלים המפורטים במסמך זה או כל נוהל אחר שלא הוזכר כאן, או המהווה מכשול לקיום בטיחות וגהות העובדים עפ"י הנדרש על פי דין.
28. מובהר בזאת כי שום דרישה בתחום הבטיחות והגהות ו/או הנחיה כאמור במסמך זה ו/או שתינתן מפעם לפעם לקבלן על ידי ממונה הבטיחות של בית החולים או מטעמם, לא תפטור את הקבלן מאחריותו לבטיחות עובדיו באתר העבודה אלא תוסיף על כל חובה המוטלת עליו על פי דין, מנהג, נוהג בטיחות ואחר.
29. לא יהיה בכל מעשה או מחדל מצד ממונה הבטיחות של בית החולים כדי להסיר מהקבלן או להטיל אחריות על בית החולים אשר על פי מסמכי ההתקשרות עם הקבלן ו/או על פי כל דין מוטלת על הקבלן.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

30. על הקבלן מוטלת האחריות לקבל מממונה הבטיחות הדרכה על הסיכונים כלליים וספציפיים לעבודה הנעשית בשטח בית החולים.

אני הח"מ מצהיר בחתימתי להלן, כי קראתי והבנתי והנני מתחייב לעמוד בדרישות כל החוקים והתקנות הנוגעות לתחום הבטיחות בעבודה ובהתאם להוראות הבטיחות הנהוגות בבית החולים ולהנחיות ודרישות ממונה הבטיחות שיקרן פורטו במסמך הנ"ל, ו/או כל הנחיה אחרת בכתב/בע"פ עפ"י דרישתו.

שם _____ ת.ז. _____

כתובת: _____

חותמת וחתימה: _____ תאריך: _____



נספח ו'-1

דרישות בנוסף לנספח הבטיחות עם קבלנים / ספקי שירותים

הסבר

מטרת מסמך זה לפרט את כללי הבטיחות והאמצעים הנוספים אשר יבטיחו תנאי בטיחות וגיחות נאותים בעבודתם של קבלני חוץ. הדרישה להעסקת קבלני חצר בבית היא קבלת אישורים - רשום פלילי ואישור בגיר. כל קבלני החצר יחויבו בענידת תג. דרישות מסמך זה הוא חלק בלתי נפרד מנספח הבטיחות והפרתו כדן הפרת החוזה עצמו.

להלן הדרישות

בכפוף לדרישת המזמין, יש להציג ליחידת הבטיחות המסמכים הבאים:

- תמונת פספורט
- צילום ת.ז של כל עובדי הקבלן
- טופס בדיקת רישום פלילי שתערך על ידי משאבי אנוש- על הטופס להיות חתום ע"י ממונה ישיר של העובד.
- אישור בגיר(אישור על אי עברות מין) על הקבלן לדאוג לזה באופן עצמאי
- כל עובד קבלן חצר טרם תחילת עבודתו בבית החולים יופנה ליחידת הבטיחות:
- לאחר הצגת המסמכים והאישורים שפורטו מעלה, עובד הקבלן יודרך הדרכת בטיחות ויונפק תג עובד קבלן אשר ישמש אותו כזיהוי בכל זמן שהותו בבית החולים. על התג ירשמו פרטי העובד ותוצג תמונה, כמו כן ירשם "קבלן מחלקת.....(אחזקה/קשורת/הנדסה ביו רפואית וכו') ויחידת המחשב"
- כנגד קבלת התג הקבלן יפקיד ערבון של 200 שח (מזומן/אשראי) לעובד ורק לאחר החזרת התג יוחזרו 200 השקלים (בהעברה בנקאית)

שם הקבלן _____ ח.פ. _____

כתובת: _____

חותמת וחתימה: _____ תאריך: _____



נספח הוראות ביטחון – העסקת עובדי קבלן / ספק שירותים

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחווה העיקרי והפרת אחת מהוראותיו או יותר תהווה הפרת החווה

- טרם תחילת ביצוע ו/או במהלך העבודה / השירות (להלן: "העבודה") יעביר הקבלן ו/או ספק השירותים ו/או קבלני המשנה (להלן: "הקבלן") לקצין הביטחון את רשימת כל העובדים מטעמו (לרבות קבלני משנה ועובדיהם), תוך ציון שמם המלא ת"ז ומקום מגורים. באם מועסקים עובדים תושבי איו"ש ואזח"ע יעביר בנוסף צילום ת"ז, תמונה וכל ההיתרים והאישורים הנדרשים להעסקתם. כמו כן יעביר רשימת כלי רכב המסיעים עובדים – מספר רישוי וסוג רכב. הרשימות יועברו כ - 10 ימים לפני תחילת ביצוע העבודות בביה"ח.
- הקבלן יעסיק אך ורק עובדים בעלי אזרחות ישראלית ו/או תושבי איו"ש ואזח"ע בעלי היתר כניסה לישראל ואישור עבודה תקף ו/או עובדים זרים בהתאם להיתרים כדון. ידוע וברור לקבלן כי העסקת העובדים ללא אישורים והיתרים כדון תביא להגשת תלונה במשטרה כנגדו. רשאי ביה"ח לתבוע מהקבלן את הנזק שיגרם לו כתוצאה מכך.
- כניסת רכבי ועובדי הקבלן לתבצע אך ורק משערי בית החולים כפי שיקבעו ע"י הקב"ט.
- הקבלן יעביר בכל בוקר לקצין הביטחון או מי מטעמו (לפני תחילת העבודה) את תעודות הזהות של עובדיו מאיו"ש ואזח"ע בביה"ח. התעודות יוחזרו לעובדים עם צאתם מביה"ח וישמשו לבקרה כי כל העובדים עזבו את ביה"ח.
- עם סיום יום עבודתם בביה"ח, באחריות הקבלן לוודא כי כל עובדיו או מי מטעמו עזבו את שטח ביה"ח. כמו כן יודא הקבלן כי לא מתבצעת לינה בשטח ביה"ח או באתרי העבודה של מי מעובדיו.
- הקבלן ועובדיו יצייתו ויפעלו ע"פ הנחיות מחלקת הביטחון בביה"ח לרבות הוראות הנוגעות לפיקוח על שוהים בלתי חוקיים, בדיקות ביטחוניות ברכב בכבודה ועל גופו של העובד מטעמו.
- במידה והנהלת ביה"ח/קצין הביטחון ידרוש זאת מכל סיבה שהיא, הקבלן מתחייב להפסיק עבודתו של כל עובד המועסק על ידו בביה"ח. ביה"ח לא יצטרך לנמק דרישה שכזו, אם תבוא. הפסקת עבודת עובד הקבלן לא תהווה עילה לעיכוב בעבודות.
- בית החולים לא יהיה אחראי לפיצוי ו/או שיפוי קבלן בגין הפסדים או נזקים שנגרמו או עשויים להיגרם לו כתוצאה מהרחקת העובד מביה"ח.
- קצין הביטחון של ביה"ח או מי מטעמו יהיה רשאי לערוך בדיקות וביקורות בכל אתרי העבודה בכל מועד ושעה שיבחר על מנת להבטיח כי עובדי הקבלן המועסקים באתר מאושרים לכניסה לביה"ח ותואמים לרשימת העובדים שהועברו.
- מוסכם על הקבלן כי הקב"ט או מי מטעמו רשאים להיכנס לאתר העבודה בכל מועד ושעה לצורך ביצוע הביקורת.

ה ק ב ל ן



נספח ח'

נספח הביטוח

(1) הספק מתחייב לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה / מחלת מקצוע כלשהי כי הוא נושא בחובות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק שבשירותם.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה שלהם) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) חריג אחריות מקצועית לגבי נזקי גוף – יבוטל במלוא גבול האחריות. כחלופה, יערוך הספק ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מסך 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח אשר יהיה כפוף לסעיף אחריות צולבת, לתקופת גילוי של 6 חודשים וליתר התנאים המפורטים להלן בנספח זה. למען הסר ספק מובהר כי ניתן לערוך גם ביטוח אחריות מקצועית ואת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי כביטוח אחד עם גבול אחריות משותף.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם ככל שייחשב אחראי למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. פללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
- (1) לשם המבוטח יתווסף מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לחשב של המרכז הרפואי רמב"ם.
 - (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם ועובדיהם וכן כלפי המטופלים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית – אם נערך) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- (2) הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם וכל עוד אחריותו מכוחו קיימת (ככל ונערך ביטוח המבוסס מועד הגשת תביעה), להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם בתוקף.
- (3) אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למרכז הרפואי רמב"ם עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרשת ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמה, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.
- (4) מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- (5) הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד הבריאות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הבריאות או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח / אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- (6) למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל - משרד הבריאות או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.
- (7) אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הבריאות על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- (8) אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם.

חותמת וחתימת הספק

שם הספק

תאריך



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

נספח ט'

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 2308/2025 עבור המרכז הרפואי רמב"ם. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. למילוי וסימון X במשבצת המתאימה:

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

נספח י'

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדואר אלקטרוני: mateh.Shiluv@labor.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדואר אלקטרוני: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' 2022/5280 עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה.
2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. סמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

4. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

5. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

6. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

חתימה

תאריך

שם מלא



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

נספח י"א

תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

- 3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

חתימה

תאריך

שם מלא



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

נספח י"ב

אישור מורשי חתימה

אני, הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר כי חתימתם יחד/לחוד (מחק את המיותר) של האנשים ששמותיהם מפורטים להלן, על ההצעה המוגשת במסגרת **מכרז פומבי 2308/2025 בנושא אספקת שירותי השגחה על חולים באי שקט במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה** בצירוף חותמת המציע, מחייבת את המציע.

שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____
 שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____
 שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____
 שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____

הנ"ל הינם מורשים מטעם _____ (שם המציע) לחתום על המסמכים אלה בשם המציע, מכוח החלטת המציע כאמור, שנתקבלה כדין.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____



נספח י"ג

כתב סודיות – לחתימת קבלני משנה ועובדים של הקבלן

תאריך: _____
לכבוד

מדינת ישראל / משרד הבריאות / המרכז הרפואי רמב"ם ("המזמין")

כתב התחייבות לשמירת סודיות

הואיל והמזמין מעוניין לקבל עבודת נשוא **מכרז פומבי 2308/2025 בנושא אספקת שירותי השגחה על חולים באי שקט, כמפורט בנספח ג' למכרז**, ושירותים מקצועיים בנושא וידוע לי כי מתוקף מתן השירותים על-ידי למזמין מגיע ו/או נמסר לידי מידע כהגדרתו להלן;

והואיל והמידע שמגיע ו/או נמסר לידי הינו רגיש באופן מיוחד וחשיפתו עשויה לגרום למזמין נזק רב;

לפיכך אני הח"מ _____, הנושא/ת ת.ז. מס' _____ מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפיכם כדלקמן:

- למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התחייבויותיי להלן חלות הן בתקופת מתן השירותים על-ידי למזמין והן לאחריה.
- הנני מתחייב/ת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל מידע ו/או ידע הקשור בפעילות המזמין ו/או חברות שלובות ו/או בתכניותיהן, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כל רישום, שרטוט, תכנית, מפרט, כל מסמך ו/או מידע בקשר למזמין, סודות מסחריים, פרטים על לקוחות, שיטות שיווק, הפצה, פרסום, מחירים, תחשיבים, הנחות, פרטי עסקאות, שיטות עבודה, תנאי שכר ו/או העסקה, כוונותיו העסקיות של המזמין, פרטים על מנהלי המזמין ו/או עובדיו או כל מידע אחר שהגיע אליו בקשר עם המזמין (להלן: "**המידע המסווג**"), וזאת בין שהמידע המסווג הגיע אלי כתוצאה מהתקשרותי עם המזמין ובין שהגיע לידיעתי מכל מקור אחר.
- הנני מתחייב/ת כי לא אמסור ו/או אעביר, במישרין או בעקיפין לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל חומר ו/או חומר גלם ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מדגם ו/או מסמך ו/או דיסקט ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיוצ"ב המכיל את המידע המסווג כולו או מקצתו.
- לא אעשה כל שימוש, לרבות שיכפול, ייצור, מכירה, העברה, חיקוי והפצה, במידע המסווג כולו או מקצתו, אלא בהסכמת המזמין שתינתן בכתב ומראש.
- לא להוציא את המידע המסווג מחצרי המזמין, בין באופן ארעי ובין באופן קבוע – ללא אישור בכתב ומראש של קצין הביטחון של המזמין.
- לפעול על פי דרישות הביטחון והאבטחה של המזמין, כפי שינתנו מעת לעת על ידי המזמין.
- מיד עם סיום מתן השירותים על ידי למזמין, מכל סיבה שהיא, אחזיר למזמין כל דבר אשר הגיע לידי כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל, ולא אשאיר בידי כל דבר ו/או העתק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור במזמין ו/או המכיל את המידע המסווג, כולו או מקצתו.
- להתיר למזמין לבדוק בחצרו, בכל צורה שתיראה לו, לרבות באמצעות בדיקות פוליגרף, את קיום הוראות כתב התחייבות זה מצדי.
- בכל מקרה שאפר התחייבות מהתחייבויותיי לעיל אהיה חייב/ת לפצותכם בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לכם כתוצאה מהפרת התחייבויותיי דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין ומע"מ כדן, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה העומדים לרשותכם מכוח כל דין.
- להסרת ספר מובהר כי כתב התחייבות זה בא בנוסף להוראות כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך
_____ חתימה

מסמך זה נחתם בפני: _____
שם וחתימה



נספח י"ד

הנחיות למבצע השגחה על מטופלים באי שקט – מבוגרים וילדים

השגחה על מטופלים באי שקט, והשגחה מוגברת נועדו להבטיח את שלומו ובטחונו של המטופל הזקוק להתייחסות מיוחדת במהלך אשפוזו, בד בבד עם מתן הטיפול הרפואי הנדרש. החלטה על הצורך בהשגחה נקבעת על ידי הרופא הפסיכיאטר ומתבצעת עפ"י הוראתו.

הנחיות למבצע ההשגחה -

- התייצבות בזמן בפני אחות אחראית המשמרת.
- הבטחת שלומו ובטחונו של המטופל ומניעת נזק למטופל ולסביבתו.
- מתן יחס של כבוד למטופל ומשפחתו.
- מתן מענה לצרכיו של המטופל (בהתאם לסמכויות מבצע ההשגחה ובתאום עם אחראי המשמרת).
- דיווח לאחראי משמרת על מצבו של המטופל לפי הצורך ובעת סיום המשמרת.
- דיווח למבצע ההשגחה המחליף אודות מצב המטופל.
- אין להשאיר מטופל הזקוק להשגחה ללא השגחה רצופה - יש לתאם מול אחראי משמרת כל יציאה להפסקה/ שירותים/ עיכוב בהגעת מחליף
- על מבצע ההשגחה חלה חובה לשמור על סודיות בכל מידע הנוגע למטופל עצמו או למטופלים אחרים

פעולות המותרות לביצוע -

- ליווי לשירותים
- ליווי אל מחוץ למחלקה בתחומי המרכז הרפואי רמב"ם (רק באישור אחות אחראית משמרת עפ"י הנחיות הרופא הפסיכיאטר)

מצ"ב טופס חתימה על הצהרה לשמירת הסודיות.

אני מאשר בחתימתי שקראתי את "דף ההנחיות", תוכנו ברור לי ואפעל על פיו.

שם העובד: _____ חתימת העובד: _____

תאריך: _____



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

נספח ט"ו

הצהרה לשמירת סודיות רפואית

להלן תמצית סעיפים 19 א' ו-20 של חוק זכויות החולה, התשנ"ו – 1996, הדנים בנושא המידע הרפואי:

א. מטפל או עובד מוסד רפואי, ישמרו בסוד כל מידע הנוגע למטופל, שהגיע אליהם תוך כדי מילוי תפקידם או במהלך עבודתם.

ב. מטפל או מוסד רפואי רשאים למסור מידע רפואי לאחר, רק בהתקיים אחד התנאים דלהלן:

1. המטופל נתן את הסכמתו למסירת המידע הרפואי.

2. חלה על המטפל או על המוסד הרפואי חובה על פי דין למסור את המידע הרפואי.

3. מסירת המידע הרפואי היא למטפל אחר, לצורך טיפול במטופל.

4. ועדת האתיקה קבעה, לאחר מתן הזדמנות למטופל להשמיע את דבריו, כי מסירת המידע הרפואי על אודותיו חיונית להגנה על בריאות הזולת או הציבור, וכי הצורך במסירתו עדיף מן העניין שיש באי מסירתו.

ג. מסירת מידע כנ"ל לא תיעשה אלא במידה הנדרשת לצורך העניין, ותוך הימנעות מרבית מחשיפת זהותו של המטופל.

בכבוד רב,

שם	מס' ת.ז.	חתימה	תאריך
----	----------	-------	-------



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

נספח ט"ז

אל :

משרד הבריאות

כאן

הנדון: הצהרה לשמירת סודיות רפואית

1. הנני מהציר כי קראתי והבנתי את הוראות חוק זכויות החולה, התשנ"ו – 1996 בנוגע לשמירת סודיות רפואית, כפי שפורטו במכתב הנלווה להצהרה זו.
2. הנני מתחייב בזאת לשמור בסוד כל מידע הנוגע למטופל, שהגיע או אשר יגיע אלי תוך כדי מילוי תפקידי או במהלך עבודתי.

בכבוד רב,

שם	מס' ת.ז.	חתימה	תאריך
----	----------	-------	-------



נספח י"ז

חיסוני ובדיקות נותן השירותים (תוכנית בסיס)

שם פרטי ומשפחה: _____ מס' ת"ז: _____
 מוסד: _____ שנת הלידה: _____ האם בהריון כעת: כן/לא
 עיסוק: _____

תאריך	חתימת העובד כי בוצע החיסון	החיסון
		תבחין טוברקולין (תבחין מנטו) ****
		דלקת כבד נגיפית B (HBV) ***
		פוליו (Polio - IPV/OPV)
		שעלת (Tdap)
		**MMR
		אבעבועות רוח (Varicella) *
		שפעת *****

*יש לסמן כוכבית במקום תאריך, אם הרישום מבוסס על הצהרת העובד ולא על תיעוד
 **אפשר לרשום גם תאריך תוצאה מעבדתית, המעידה על חסינות נגד שלוש המחלות
 ***יש לסמן כוכבית במקום תאריך, אם העובד נולד אחרי 1.1.1992 והרישום מבוסס על הצהרת העובד ולא על תיעוד
 ****תבחין טוברקולין בשיטת מנטו דו-שלבי - יש לבצע בדיקה שניה רק אם תוצאת הבדיקה הראשונה נמוכה מ 10 מ"מ

תאריך הזרקה ראשונה _____ תאריך קריאה: _____ תוצאה _____ מ"מ
 *תאריך הזרקה שניה _____ תאריך קריאה: _____ תוצאה _____ מ"מ

*התבחין השני יבוצע כעבור שבוע ממועד קריאת התבחין הראשון, ובכל מקרה לא יאוחר משישה שבועות לאחר ביצוע התבחין הראשון.

*****נקבע כי לגבי חיסון נגד שפעת עונתית, חלה על עובדי הבריאות חובה מוסרית ואתית להתחסן.

*אם קיימת הוראת נגד קבלת אחד מהחיסונים יש לרשום את שם החיסון כאן: _____

שם האחות או הרופא שרשמו את הפרטים של החיסונים: _____

חתימה: _____ תאריך: _____



נספח י"ח

נוסח ערבות הביצוע

לכבוד

מדינת ישראל / משרד הבריאות / המרכז הרפואי רמב"ם, ו/או תאגיד הבריאות רמב"ם, חיפה

ת.ד. 9602, בת גלים,

חיפה

הנדון: ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו החתומים מטה, ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של _____ שקלים חדשים (שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") בצרוף הפרשי הצמדה (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או העשוי להגיע לכם מאת המבקש בקשר עם חוזה לביצוע שירותי השגחה על חולים באי שקט במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה, מיום _____, וזאת בתנאים כפי שיפורטו להלן.
2. תנאי ההצמדה הם כדלקמן: אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("המדד") שהתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל ("המדד החדש") גבוה מהמדד בגין חודש _____ שפורסם ב _____ והעומד על _____ נקודות ("המדד הבסיסי"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי. בכל מקרה, אם יתברר ביום פירעונו בפועל של סכום הקרן או כל חלק ממנו, כי המדד החדש ירד לעומת המדד הבסיסי, כי אז יישאר סכום הערבות בגובה סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות בכל מקרה מיד עם קבלת דרישתכם הראשונה בכתב וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהקבלן. כמו כן מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד הקבלן או לפנות בדרישה מוקדמת לקבלן או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו.
4. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד וסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידנו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת, ואנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע דלעיל.
5. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות מכל סיבה ועילה שהיא ולא נהיה רשאים להימנע מתשלום עפ"י כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא. הננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת לקבלן עפ"י הדין.
6. ערבות זו בלתי חוזרת, אינה מותנית, והינה עצמאית ואוטונומית.
7. הערבות תהיה בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב- _____ לאחר המועד האמור תהיה ערבות זו בטלה ומבוטלת. דרישה על פי הערבות באמצעות פקסימיליה, לא תיחשב כדרישה כדין על פי ערבות זו.
8. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

(הבנק)

הערה: שום נוסח אחר של ערבות לא יתקבל.

טופס מס' 1

ת ש ק י ף מ ש ת ף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן :

1. שם החברה / הקבלן / המציע: _____
2. מס' החברה (הרשום ברשם החברות) : _____
3. כתובת החברה: _____
4. שמות הבעלים ו/או בעלי השליטה: _____ מס' ת.ז. : _____
- _____ מס' ת.ז. : _____
- _____ מס' ת.ז. : _____
- _____ מס' ת.ז. : _____

5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה / הקבלן (במועד הגשת ההצעה), **הרלוונטיים לנושא ההתקשרות** :

	פירוט כוח האדם המנהלי	5.1
	פירוט כוח האדם הביצועי- נא לפרט בהתאם למקצועות	5.2
	פירוט כוח האדם הפיקוחי	5.3
	פירוט הציווד	5.4

ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

6. **ניסיון המציע בביצוע השירותים לפי סעיף 9.2 לתנאי הסף:** "על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן שירותי השגחה על חולים באי שקט בבית או במוסד אשפוז (מחלקות סיעודיות, תשושים, מחלקות פנימיות של בתי חולים), ב-5 השנים האחרונות. בתקופה זו ניתן שירות נשוא מכרז זה, בהיקף כספי של 200,000 ₪ כולל מע"מ ללקוח עבור לפחות 3 לקוחות מוסדיים בכל שנה. הניסיון מתייחס לשנים 2021-2025." "

שם מוסד אשפוז / בתים	תאריך תחילת ההתקשרות	תאריך סיום ההתקשרות	מהות השירות	היקף כספי בש"ח כולל מע"מ
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

שם מוסד אשפוז / בתים	שם ותפקיד איש קשר	טלפון ודוא"ל
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

7. מוקד לפי סעיף 9.3 לתנאי הסף: " על המציע להחזיק ולתפעל מוקד שירות 24/7, 365 ימים בשנה. במוקד קיים מס' טלפון אחד לפחות, אשר זמין 24/7, 365 יום בשנה, בו תמיד יש מענה מיידני לכל שאלה או בעיה "

_____ : כתובת המוקד:

_____ : מס' טלפון במוקד:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי העובדים, הציוד וכו' המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם ביצוע הנדרש בהזמנה.

שם וחתימת נציג החברה : _____ חותמת החברה : _____ תאריך: _____

אישור

הנני מאשר כי היום _____, הופיע בפניי _____ עו"ד, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, ת.ז. _____ (המוכרת לי אישית), ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/מה עליה בפניי.

_____ חתימה וחתימת עו"ד



טופס מס' 2

תנאי סף הנוגעים למועסקים ולהכנסות

1. מידע כללי

	שם המציע
--	-----------------

2. **עפ"י סעיף 9.4** – "על המציע להיות מעסיקם של 150 עובדים לפחות המועסקים בשירותי השגחה על חולים בבית או במוסד אשפוז (מחלקות סיעודיות, תשושים, מחלקות פנימיות של בתי חולים), לפחות בשלוש שנים מתוך חמש השנים האחרונות (2021-2025)":

- שנת 2021 - _____ עובדים.
- שנת 2022 - _____ עובדים.
- שנת 2023 - _____ עובדים.
- שנת 2024 - _____ עובדים.
- שנת 2025 - _____ עובדים.

3. סך ההכנסות

עפ"י סעיף 9.5 – "במהלך השנים 2022, 2023 ו-2024 סך כל ההכנסות השנתיות של המציע בכל שנה מהשנים דלעיל הוא לפחות 3,000,000 (שלושה מיליון) ₪"

2024	2023	2022	שנה פיסקאלית
			סך הכנסות

4. שונות

לכל המונחים בטופס זה תהא המשמעות הנתונה להם במסמכי ההזמנה להציע הצעות, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים או מהגיונם.

תאריך

חתימה וחותמת רו"ח מטעם המציע



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

טופס מס' 3

נוסח הערבות הבנקאית שעל מגיש ההצעה לצרף להצעתו

לכבוד

מדינת ישראל / משרד הבריאות / המרכז הרפואי רמב"ם, חיפה

ת.ד. 9602, בת גלים,

חיפה

א.נ.,

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ש"ח (במילים: שלושים אלף ש"ח) כמפורט להלן (להלן: "**סכום הערבות**") המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "**החייב**"), בקשר עם הגשת ההצעה למכרז פומבי 2308/2025 בנושא אספקת שירותי השגחה על חולים באי שקט במרכז הרפואי רמב"ם **בחיפה**.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לגובה סכום הערבות כאמור, תוך 7 ימים מתאריך הדרישה כפי שיפורט בה, מבלי שנטיל עליכם לבסס בכל אופן שהוא את האמור בדרישתכם לתשלום.

ערבותנו זאת הינה מוחלטת ובלתי תלויה. אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כל שהיא. מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד החייב ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לחייב ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות על ידינו.

תוקף הערבות עד ליום _____ 15.8.2026 ועד בכלל וכל דרישה מצדכם לתשלום על פיה צריכה להישלח אלינו בדואר רשום, או להימסר לנו במסירה אישית, לכתובתנו ב _____ עד לתאריך הנ"ל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

(הבנק)



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

טופס מס' 4

אישור השתתפות בכנס מציעים

הנני מאשר בזאת כי :

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת.ז. _____
בשם חברת _____
מס' טלפון : _____
מס' טלפון נייד : _____
E-mail : _____

השתתף בכנס קבלנים שנערך בבית החולים רמב"ם בחיפה בתאריך _____.

הסיוור נערך עבור מכרז :

שירותי שמירה על מטופלים באי שקט במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

מכרז 2025/2508

בברכה,

מרכז רפואי רמב"ם



ת.ד. 9602 בת גלים חיפה

טופס מס' 5

טופס הרשמה למכרז

מס' מכרז: 2308/2025

שם המכרז: שירותי השגחה על מטופלים באי שקט במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

פרטי המבקש להשתתף במכרז:

	שם המציע
	מס' ע.מ./ח.פ.
	כתובת משרד (רשום)
	טלפון ניח:
	טלפון נייד:
	פקס:
	דוא"ל למשלוח תשובות לשאלות הבהרה וכל הודעה ו/או עדכון בנוגע למכרז:
	איש הקשר למכרז:
	תפקיד איש הקשר:

נא לשלוח את טופס ההרשמה המלא לדוא"ל שכתובתו: orly_c@rmc.gov.il תוך ציון נושא הפנייה ומס' המכרז.